

Testimonial De Hoenderloo Groep

„Intranet, als het zo eenvoudig werkt,
verheldert de interne communicatie enorm.“

OpenIMS®

OpenIMS vervangt Adidas- netwerk Hoenderloo Groep

Op een zaterdagmiddag rinkelde in de bossen rond Hoenderloo een telefoon. OpenSesame ICT voor Micheline Tasseron, manager intranet en telecommunicatie van de Hoenderloo Groep. „Het systeem hangt.“ Tasseron kan er nog om lachen. Omdat het de relatie met hun automatiseringspartner typeert. En vooral omdat het de enige keer is geweest dat de server hing. „OpenIMS is momenteel het enige systeem hier dat lekker draait. Stabiel, geen blauwe schermen. Fantastisch toch: als er iets zou zijn, hebben ze het blijkbaar opgelost voor wij het in de gaten hebben. Daar gaat het om. ICT is dan een basisbehoefte geworden. Voor gebruikers zo gewoon als water uit de kraan.“

Een schril contrast met de werkomgeving die Tasseron aantrof toen ze ruim zeven jaar geleden in Hoenderloo begon. „Automatisering was louter werkplekondersteuning. Tekstverwerking en een printer. Om papier te produceren. Slechts vijf mensen konden e-mailen, via eigen buitenlijnen. Een Adidas-netwerk.“ Rennen en vliegen dus voor Tasseron die de afdeling ICT twee jaar lang solo runde. Na twee jaar kwam Rien Schouten erbij, vele jaren later nog drie collega's. Samen ondersteunden ze in meer dan een hectare bos ruim 250 gebruikers. Inclusief de scholen en de locaties in Twello en Wezep, de Glen Mills School, zijn dat er inmiddels ongeveer 500.

„Leren wie je bent, weten wat je kunt. Dat is kort samengevat wat we jongeren, die vaak nergens anders meer terecht kunnen, meegeven. Dat vergt veel communicatie, om te beginnen intern. Een kwestie van adequate automatisering, maar wij waren nog druk met gecrashte PC's, virussen en kapotte printers. En hoeveel tijd niet ging zitten in het zoeken naar documenten. Je kent dat wel: wat is het, waar is het? Terwijl we hier werken om de jongeren bij te staan.“ Er werd een informatie management systeem gezocht. „We hoefden uiteraard niet met een Rolls Royce de digitale snelweg op, maar toch ook niet met een lelijk eendje dat over een jaar te langzaam is. We zochten een goede middenklasser. Dat werd OpenIMS. De andere, in feite goed vergelijkbare, systemen waren tien keer zo duur en zwaarder in beheer.“

Naadloos

OpenIMS betekent voor de Hoenderloo Groep meer dan werkplekondersteuning. „Er staat een basis voor een optimale ondersteuning van de organisatie als geheel. Om te beginnen de interne organisatie en communicatie. We wilden een uitermate flexibel systeem dat, om te beginnen, in basisbehoeften van onze gebruikers voorziet. Daarbij gaat het ook om beveiliging. De risico's waren te groot. Je moet er niet aan denken dat er brand zou uitbreken. En ook de privacy van alle informatie weegt zwaar. Alles stond op papier, en eventueel nog op een harde schijf. Nu logt iedereen, waar dan ook, op het centrale systeem in. Documenten netjes opslaan hoeft niet eens. Gewoon sluiten, klaar is kees. "Alsof je het licht uitdoet. En als je dat vergeet, schakelt het zichzelf uit. Die betrouwbaarheid biedt OpenIMS. „En zo is het betaalbaar, en beheersbaar. Iedereen heeft nu e-mail. Dat is voor de gebruikers zelfs al vanzelfsprekend. Nu staat er ook een intranet. En het is niet zo dat je er iets voor geleerd moet hebben om er plezier van te hebben. Als ik uitleg hoe het intranet voor de schrijvers werkt, hoor ik vaak: 'maar ik werk toch al met Word?' OpenIMS is ook heel mooi verweven in onze bestaande systemen. Naadloos. Vond ik wel spannend trouwens, met



bijvoorbeeld Apache op Windows.“

De uitdaging is nu bewustwording te creëren. Omdat er zoveel meer kan.,,Iedereen is weliswaar tevreden, zelfs enthousiast, maar ook vooral heel druk. Een belangrijke wens was bijvoorbeeld het ontsluiten van ons organisatiehandboek. Staat nu nog als Word document op het netwerk. Zo staat er een heleboel klaar. Protocollen, activiteiten, aanvraagformulieren en bijvoorbeeld ook - heel handig - foto's. Het kost even wat tijd om bestaande informatie in OpenIMS te zetten, maar het levert vervolgens nog veel meer tijd op. Hoe vaak bijvoorbeeld Personeel & Organisatie niet dezelfde vragen krijgt. Als de content erop staat, kun je verwijzen naar intranet. En als dat eenmaal bekend is, hoeft zelfs dat niet meer. Met de zoekmachine vind iedereen zelf snel wat hij zoekt en door het automatische versiebeheer kun je erop vertrouwen dat je het goede document hebt. Hoe vaak hoor je leidinggevenden in organisaties niet verzuchten 'dat is toch gecommuniceerd?'. Dan is er ooit iets geroepen in een infoblad, of in notulen. Intranet, als het zo eenvoudig werkt, verduidelijkt de interne communicatie enorm.“

Hoenderloo Groep

Voor ruim 300 jongeren tussen de 10 en 18 jaar, normaal begaafd maar met complexe (gedrags)problemen, is de Hoenderloo Groep de veilige thuishaven. De basis werd gelegd, anderhalve eeuw geleden, door Otto Gerhard Heldring. In 1851 richtte de predikant, en aanhanger van de Reveilgedachte, het complex in Hoenderloo op. Het centrale kantoor, hoog op een heuvel, was 25 jaar geleden nog een cellenblok. Een zware bal aan een ketting, in het kantoor van de directie, herinnert aan die betrekkelijk recente geschiedenis. Van de rol die de Hoenderloo Groep in de huidige maatschappij speelt, is de film Cool een spraakmakende getuigenis. Onder regie van Theo van Gogh speelden studenten van de Glen Mills School, een divisie van de Hoenderloo Groep, aan de zijde van Katja Schuurman de hoofdrol.

OpenSesame ICT

OpenIMS is een product van:  de kracht van eenvoudig

tel: +31 (0)30 60 35 640
e-mail: info@osict.com
web: www.osict.com / www.openims.com