

Kenniscentrum gemeente Rotterdam zet aan de hand van OpenSesame ICT een cruciale stap vooruit

Voor Hugo Esseboom lijkt het geen twijfel: automatisering is van strategisch belang voor kenniscentra. Het systeem dat OpenSesame ICT voor het Rotterdamse Kenniscentrum Sociaal Investeren ontwikkelde, noemt de directeur ad interim van levensbelang.

„Als centrum dienen we de professionals in het sociale domein van de stad. Door kennis te verzamelen, te verwerken en te distribueren. Zonder een Content- en Document Management Systeem kan je die taak niet adequaat vervullen. Met het systeem dat OpenSesame ICT voor ons heeft neergezet, Open Informatie Management Server (OpenIMS[®]) kan dat optimaal. Snel en eenvoudig. Precies zoals wij voor ogen hebben. Zonder meerkosten.”

„Visie,” bezweert Esseboom. „Het vergt wel een investering, maar het begint met visie. Kennis is vluchtig. Bovendien her en der verspreid over de stad. De gemeente maakt het beleid. Maar de kennis die daarvoor nodig is, zit ook bij de professionals. Neem jongerenparticipatie. Wordt op het stadhuis uitgedacht. Maar vinden jongeren wel dat men hen kent, op de Coolsingel? De kennisketen is zo zwak als de zwakste schakel.”

Decentralisatie

De verantwoordelijkheid, de kennis en kunde, is door de sociale vernieuwing in de wijken terecht gekomen. „In die decentralisatie schuilt het gevaar dat je als gemeente de praktijk uit het oog verliest. Losstaande instellingen en deelgemeenten hebben autonomie en benutten die maximaal. Een belangrijk goed, maar voor de subsidiegever is dan de uitdaging wel het overzicht te behouden om sturend te kunnen optreden. En in het veld wil je niet steeds opnieuw het wiel uitvinden. De uitdaging voor de instellingen is groot: ze ontberen veelal de kracht en tijd om eenduidig te handelen.”

Een uitdaging van deze tijd vraagt een oplossing van deze tijd. Dus stelde Esseboom, zelf gepokt en gemazeld in de ICT-business, bij zijn aantreden een ICT-programma voor. De eisen waren duidelijk: zijn medewerkers moesten snel en eenvoudig hun documenten en website kunnen gaan beheren en de huidige applicaties gewoon kunnen blijven gebruiken. Het systeem zou modulair, met gangbare standaarden, moeten kunnen worden uitgebouwd. „Niks verrassends eigenlijk. Geen van de vijf vooraf geselecteerde partijen sprong er uit qua prijs. De flexibiliteit gaf uiteindelijk de doorslag. In product en in manier van werken. Ik kende bovendien de kwaliteit die OpenSesame ICT levert en dat vertrouwen is voor mij belangrijk. De jongens van OpenSesame ICT

hebben zich echt verdiept in hoe leken met een website en documenten willen omgaan. Alle moeilijke handelingen gebeuren onder water.”

Mensenwerk

De interface van OpenIMS CMS en DMS is voor de gebruiker die gewend is te werken met Microsoft Word, Excel en PowerPoint gesneden koek. De werkwijze blijft hetzelfde, terwijl het rendement een heel nieuwe dimensie krijgt. „En daar gaat het om, want het blijft wel mensenwerk. De omgang met de techniek is natuurlijk. Door de intuïtieve, gebruiksvriendelijke interface. Zo vanzelfsprekend als je nu een presentatie afdrukt, kun je die nu ook op de site plaatsen. De techniek achter het CMS doet de rest. Trouwens, als we iets graag net even anders wilden, kon dat ook. De lijnen waren kort, we konden altijd bellen en dan bleek steevast dat ze vlot begrijpen waar je als klant mee zit. Dat is lekker werken, want je stuit toch altijd op onvoorziene wensen. Het resultaat is kwaliteit, zonder meerkosten.”



OpenIMS[®]

De flexibiliteit gaf de doorslag. In product, in prijs en in manier van werken.”

Aan de hand van OpenIMS heeft het Kenniscentrum Sociaal Investeren een cruciale stap vooruit gezet. „Het rendement van het centrum wordt veel groter. We hoeven ons niet te beperken tot wat wij noemen 'De Ronde Tafel Op Reis'. Dat zijn gesprekken en debatten op locatie. Met bestuurders, beleidsmakers en uitvoerders. Daarin bepalen we gezamenlijk de richting van de behoeften die er in het veld leven. Met OpenIMS CMS, en DMS kan dat ook virtueel, kunnen we veel intensiever en interactiever werken.”

Vrijheid

„Het is onvermijdelijk de toekomst van kenniscentra,” betoogt Esseboom vol vuur. „Dat kennis vluchtig is, hoeft geen beletsel meer te vormen. Doordat vorm en inhoud van elkaar zijn gescheiden, kunnen gebruikers eigenhandig en slagvaardig de kennis up-to-date houden. Volledig web-based, dus altijd en overal. Het resultaat is een professionele website, met een consistente look and feel, gevuld met bruikbare kennis waar de professionals op kunnen vertrouwen. Voorheen waren

we daarvoor afhankelijk van externe partijen. ”

Dat levert het Kenniscentrum Sociaal Investeren een besparing op die in de toekomst weer kan worden gebruikt om de kennisketen in het sociale domein van de gemeente Rotterdam verder te verstevigen. „Daarom was een belangrijke voorwaarde dat we de vrijheid wilden het systeem in de toekomst naar behoefte en mogelijkheden van de stad uit te bouwen. Ontstaat bijvoorbeeld vanuit de deelgemeenten de behoefte aan een centrale bibliotheek, dan staat de basis daarvoor klaar. Neemt vanuit de gemeente de behoefte aan monitoring toe, dan kunnen we checks and balances in laten bouwen.

OpenSesame ICT werkt voor een groot deel met Open Source oplossingen en het opgeleverde systeem is transparant en het maatwerk ons eigendom. We hebben ze graag als ICT-partner, maar zijn niet gebonden aan één partij of een bepaald systeem.”



Meer informatie

over OpenSesame ICT is te vinden op www.osict.com en www.openims.com of neem contact op via het telefoonnummer +31(0)30 – 60 35 640.

OpenSesame ICT

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. Deze oplossingen worden geleverd onder de naam OpenIMS®. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis- en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.