

OpenIMS® levert Stork Bronswerk maximale beheersing van bedrijfskritische documentatie

'Who controls the elements, controls the climate.' Zo luidt de bevrogen slogan van Stork Bronswerk.

Met recht: meer dan 3000 schepen, waaronder vrijwel de volledige Nederlandse marine, zijn door het Amersfoortse onderdeel van Stork voorzien van klimaatbeheersing systemen. Concreet, in de woorden van manager Finance & Control Dirk Oerlemans: „Als de klant wil dat het 18 graden Celsius is, dan regelen wij dat.”

Al ruim vijftig jaar ontwerpen de medewerkers van Stork Bronswerk systemen die bestand zijn tegen zware golfslag, extreme hitte van wapensystemen en zelfs aanvallen met nucleaire, biologische en conventionele wapens (citadelsystemen). „Ons bedrijfsproces telt vele documenten, waaronder vele tekeningen en berekeningen,” stelt Dirk Oerlemans. Begin 2003 is hem gevraagd de documentatiestroom te optimaliseren. Want wie de documenten beheerst, beheerst de processen. Na een uitvoerig marktonderzoek viel de keuze op OpenIMS® van OpenSesame ICT.

„Een grondige inventarisatie bevestigde de noodzaak om met een Document Management Systeem (DMS) te werken. Primair om beter grip te krijgen op onze documenten. Andere argumenten waren de behoefte aan status- en revisiebeheer, de vindbaarheid van documenten en de mogelijkheden die een DMS biedt in

naamgeving en het bevroren van data.” Dirk Oerlemans en zijn projectteam vertaalden de conclusies in een ideaalscenario. „Een DMS, in combinatie met de juiste maatregelen, zou een enorme efficiencyverbetering bewerkstelligen. Beheersing van documenten betekent maximale duidelijkheid, beschikbaarheid en eenvoudig beheer en uitwisseling van kennis.”

Het marktonderzoek dat vervolgens werd uitgevoerd, was minutieus. Kwaliteit is een belangrijke waarde voor Stork Bronswerk, dat sinds 1996 het ISO 9001: 2000 certificaat heeft. Op lange termijn wil Stork Bronswerk marktleider zijn in HVAC-systemen (Heat Ventilation Air Conditioning) voor marineschepen. Een ambitieuze doelstelling, weet Dirk Oerlemans: „Maar wij bieden unieke oplossingen, in modulaire systemen, en hebben de grootste Europese projecten op onze naam staan.”

Selectie

Die unieke kwaliteit kan Stork Bronswerk bieden dankzij een uitstekende projectorganisatie. En diezelfde kwaliteit eiste Dirk Oerlemans ook van een DMS. Dat rechtvaardigde het minutieuze marktonderzoek, waar veel organisaties een voorbeeld aan kunnen nemen. Uit meer dan 250 aanbieders werden er uiteindelijk 13 uitgenodigd voor een gesprek. Drie

geselecteerde partijen mochten zich daarna bewijzen in een test. Twee weken lang werd in Amersfoort fulltime een fictief project gedraaid. „Ja, een kostbare grap voor de aanbieders, maar wij wilden de lat echt hoog leggen. Door gebruikers er al in dit stadium bij te betrekken, legden we ook een goede basis voor de implementatie. OpenSesame ICT profileerde zich sterk.”

De drie systemen boden een goede oplossing, maar de keuze was uiteindelijk duidelijk voor Stork Bronswerk. „OpenIMS is minder complex en biedt voldoende functionaliteit. OpenIMS bleek lichter, gebruikersvriendelijker en financieel aantrekkelijker.



OpenIMS®

‘We control the elements...’

De neiging bestaat te denken dat wat duurder is, ook beter is. Dat is dus niet altijd zo.” Daarnaast woog het implementatieteam zwaar. „Er is een soort magie ontstaan. De mensen van OpenSesame ICT creëren draagvlak. Door hun helderheid, doordat ze prettig in de omgang zijn en doordat ze aan alle kanten integriteit uitstralen.”

Verrassende voordelen

Als manager Finance & Control heeft Dirk Oerlemans opvallend veel oog voor de culturele omslag die het werken met OpenIMS betekent. Omdat een succesvolle implementatie staat of valt met de impact op de dagelijkse werkzaamheden van alle medewerkers. „Het is even wennen maar nu al worden gebruikers verrast door voordelen. In het maken en managen van brieven en faxen bijvoorbeeld. Je drukt op ‘maak fax’, vult een aantal gegevens in en de fax staat klaar. Het benodigde template, automatisch genummerd en ook op de juiste plaats in het netwerk opgeslagen. Een volgende stap is OpenEMS, het e-mail management systeem binnen OpenIMS. Ook daarmee worden

automatisch de juiste kenmerken vermeld. Dat scheelt nogal, op jaarlijks 250.000 inkomende en 100.000 uitgaande e-mails.”

Een zwaarwegend voordeel van OpenIMS noemt Dirk Oerlemans de workflow. Belangrijk omdat Stork veel procedures kent. „We werken met zeer complexe producten, die in iteratieve processen tot stand komen. In de wijze waarop die processen in elkaar overlopen, spelen autorisaties een grote rol. Dan wil je het elkaar niet nodeloos moeilijk maken. Met OpenIMS hoeft een document niet hardcopy van afdeling naar afdeling. En denk eens aan een installateur. Die loopt op een schip rond en vaart blind op de tekeningen die hij bij zich heeft. Dat moet de juiste versie zijn en de status moet onmiskenbaar zijn.

Wizards

Lyrisch is Dirk Oerlemans over de vele wizards in OpenIMS: „Onze processen zijn optimaal toegankelijk met de intuïtieve wizards en de zoekmachine is eenvoudig als Google. Dat moet ICT zijn: optimale ondersteuning van de

business. Een goed voorbeeld is het aanmaken van nieuwe projecten. OpenIMS haalt de juiste gegevens uit BAAN IV, ons ERP-systeem. Ideaal is dan dat de naamgeving volledig automatisch en systematisch gebeurt. Laatst werd een project in Engeland van naam gewijzigd. Moet je eens nadenken over de impact die dat heeft op je documentatie. Maar dan zonder OpenIMS.”



Meer informatie

over OpenSesame ICT is te vinden op www.osict.com en www.openims.com of neem contact op via het telefoonnummer +31(0)30 – 60 35 640.

OpenSesame ICT

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. Deze oplossingen worden geleverd onder de naam OpenIMS®. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis- en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.