

## Testimonial

### De Waarden

Jeugbehandelcentrum te Nijmegen

„Met OpenIMS wordt de Waarden zichtbaarder in het jeugdveld”

# OpenIMS®

## OpenSesame ICT bewijst in Nijmegen de toegevoegde waarde die ICT heeft voor de Jeugdzorg.

Ruim 340 Zuid-Gelderse jongeren hebben baat bij de zorg van De Waarden. Van de bossen bij Nijmegen, het rivierenland rondom Tiel tot aan Zaltbommel bekommeren 260 medewerkers zich om zovelen die met het leven nog voor zich al beschadigingen hebben opgelopen. Of het nou gaat om 'interne' problemen als depressies en adhd, of 'externe' als bijvoorbeeld justitiële maatregelen, behandelcentrum De Waarden wijst hen de juiste weg in het woud aan instellingen, behandelingen en scholen voor bijzonder onderwijs. Als het moet dag en nacht. OpenSesame ICT bewijst in Nijmegen de toegevoegde waarde die ICT heeft voor de jeugdzorg. Met OpenIMS (Informatie Management Systeem) wordt De Waarden zichtbaarder in het jeugdveld.

Dat is het resultaat dat telt voor directeur Pieter de Groot. „Juist omdat ook wij onze knopen moeten tellen, investeren we sinds anderhalf jaar substantieel meer in automatisering. Van 2,5 naar 4% van het budget. We leven in een informatietijdperk, waarin de samenwerking met partners in toenemende mate doorslaggevend is voor de kwaliteit die je biedt. De keten waar wij onderdeel van zijn is gedigitaliseerd. We werken projectmatig, met veel medewerkers zonder vaste werkplek. Bovendien, en dat vind ik heel belangrijk, willen we de processen goed beschrijven. Welke gang maakt een cliënt, wat zijn de beslismomenten, wat de verblijfsduur en wachttijd. De schaalvergroting die in de jaren negentig is ingezet, dwingt ook in de jeugdzorg tot meer professionaliteit. De tijd van veel kleinere instituten, rijp en groen door elkaar, is voorbij. Gelderland telt er nog zes, met het Bureau Jeugdzorg als centraal provinciaal loket. Daar, op een onafhankelijke plaats in een transparant proces, worden aanmeldingen beoordeeld en indicatiebesluiten genomen.”

### Turven

Wordt een aanmelding toegewezen aan De Waarden, dan worden de relevante gegevens over de zorgvrager inclusief zijn leefomgeving (familie, school en behandelaars) vastgelegd. Vanaf dat moment wordt de kwaliteit van de zorg adequaat gemeten, door optimaal gebruik te maken van management informatie. „En dat kan niet zonder ICT. Als je dat allemaal moet turven... Alleen al op dat punt behalen we met OpenIMS concreet voordeel. Natuurlijk is de kwaliteit van die gegevens zo goed als de data die je er in stopt. En juist de integratie met onze bestaande systemen is precies zoals wij voor ogen hadden. Het is met OpenIMS allemaal veel eenvoudiger geworden.”

„Plooibaarheid,” noemt De Groot de grootste kracht van OpenSesame ICT. „In de selectie van een ICT-partner hebben we veel energie en tijd gestoken. Juist omdat het zo bepalend is voor hoe hoog je de meetlat kunt leggen. Om goed helder te krijgen wat wij nou precies wilden en wat we van de verschillende partijen konden verwachten, hebben we deskundige externe begeleiding ingehuurd. Dat leverde in combinatie met de zeer gemotiveerde professionals van OpenSesame ICT een solide basissysteem op. We zijn op geen enkel moment teleurgesteld en nu zelf eigenaar van een op maat gemaakt informatie management systeem. Een netwerk waar we onze toekomst op kunnen bouwen.”

### Zorgmodule

Daarin voorziet De Groot een belangrijke rol voor OpenSesame ICT. „Voor ons in het bijzonder en voor de sector jeugdzorg in het algemeen. We gaan met Wieger Kunst en zijn mensen een tweede fase in. De zorgmodule van OpenIMS zal

zeker de interesse wekken van onze brancheorganisatie. Mijn inschatting is dat De Waarden zich qua ICT, en het meten van prestaties, voorop loopt in de jeugdzorg. Wij zijn daarom ook een aantrekkelijke partner voor OpenSesame ICT. Er liggen grote kansen in de grote sector. Voor de instituten en voor de subsidiegever.”



### Gezonde bloes

Op de intensieve aanbesteding volgde een vlotte implementatie door OpenSesame ICT, die al ras een gezonde bloes op de wangen van het behandelcentrum toverde. Het Document Management- en Content Management Systeem komen de 'bloedsomloop' van De Waarden zeer ten goede.

Dat het nieuwe netwerk van De Waarden volledig webbased zou moeten zijn, was van strategisch belang. „Met de website profileren we ons, zodat we vertrouwen kunnen houden en met het Intranet bieden we onze medewerkers centrale toegang tot de voor hen relevante informatie. In de toekomst kunnen we met een deels afgebakende site (extranet) veel voordeel behalen.”

Nu al doet de helft van de Nederlanders zijn werk vanachter de computer. „Het wordt net zo logisch met je pc te babbelen als met een collega. Daar willen we wel een balans in vinden, maar we leven de komende tien jaar in een registratiecultuur. Het werken met webformulieren wordt gemeengoed. En waar ik enthousiast over ben, is het Document Management Systeem (DMS). Ik hoef me nooit meer af te vragen of ik de laatste goede versie van een document in mijn handen heb.”

Hoe groot de toegevoegde waarde van OpenIMS voor De Waarden is, wordt uiteindelijk bepaald door de medewerkers. Want de kwaliteit van de zorg blijft mensenwerk. En de 260 medewerkers van De Waarden tellen de zegeningen van het nieuwe netwerk. Ieder op zijn manier, niet in de laatste plaats de directeur zelf. „Sinds de intrede ziet mijn leven er al anders uit. Ik kijk eerst of er file staat. Als dat zo is, werk ik eerst een uur thuis. Met OpenIMS heb ik nu mijn eigen, gepersonaliseerde homepage, waar ik ook inlog, met alle relevante informatie die ik dagelijks nodig heb.”

**OpenSesame ICT**

OpenIMS is een product van:  de kracht van eenvoud

tel: +31 (0)30 60 35 640

e-mail: [info@osict.com](mailto:info@osict.com)

web: [www.osict.com](http://www.osict.com) / [www.openims.com](http://www.openims.com)