

# Papierwinkel kost Eval dankzij DMS 80% minder tijd



**Bij binnenkomst van het fabrieksterrein van EVAL op de linkeroever van de Antwerpse haven, sta je onmiddellijk op scherp. Een lichtkrant toont het aantal dagen dat ongevallen het bedrijf bespaard zijn gebleven: ongevallen zijn een zeldzaamheid. OpenIMS® DMS draagt daar in belangrijke mate aan bij.**

Geen wijziging in de procedures wordt doorgevoerd zonder te zijn vastgelegd en zonder bij elke medewerker bekend te zijn. Tijdens audits, hetzij van klanten, van overheidswege of in het kader van ISO-certificering, kunnen desgewenst direct alle procedures worden gezien en kan de kwaliteit onomstotelijk worden aangetoond. En de hooggekwalificeerde medewerkers van EVAL zijn niet onnodig veel tijd kwijt aan administratieve handelingen zodat ze zich kunnen focussen op de kwaliteit van de producten.

„Deze papierwinkel krijg ik niet meer verwerkt”, signaleerde de productie Engineer na jaren van groei. Bruno Steenssens herkende het geluid. Zelf had de scheikundig ingenieur ook jarenlang de positie van Production Engineer bekleed. Hij kent nut en noodzaak van SOP: Standard Operating Procedure. Als geen ander weet hij hoe arbeidsintensief het voeren van procedures is. Een kleine wijziging in een procedure vergt aanpassingen in het document zelf, in de revisiehistoriek, in de inhoudsstafel en goedkeuring van de productie engineer, de Productie manager en ook, onder meer, de arbeidsgeneesheer.

## Impact

„Veiligheid is het bestaansrecht van een chemisch bedrijf als EVAL”, stelt Bruno Steenssens (afb.).

„Risico's voor de mensen en het milieu zijn eigen aan een chemisch proces, maar zonder de garantie van veiligheid



heb je geen recht te opereren. Daarom is het belangrijk deze risico's in kaart te brengen en de juiste maatregelen te nemen om deze risico's weg te nemen”

Dat credo gold al toen Steenssens vijftien jaar geleden een sollicitatiebrief schreef en met twee jaar werkervaring in de farmacie werd aangenomen. Hij klom op tot productiemanager, verantwoordelijk voor 70 medewerkers, terwijl het bedrijf bleef groeien. „De papierwinkel groeide organisch mee. Een kleine verandering kan een grote impact hebben. En voor elke punt of komma die anders moet, geldt een doorlooptijd.”

## Innovatie

Met zijn Production Engineer bracht Steenssens het probleem in kaart. Die was tot wel 15% van zijn tijd kwijt aan

administratieve handelingen. Het SOP telde inmiddels ruim 1200 documenten en wijzigingen hadden soms een doorlooptijd van een maand, waardoor het effect van een verbetering te lang op zich liet wachten. „Bovendien”, benadrukt Steenssens, „wij stimuleren innovatie. We zien graag dat operators verbetervoorstellen doen. Zij voeren de procedures uit en zien elke stap van dichtbij. We wilden graag meer verbetervoorstellen krijgen, waar de operators ook sneller baat bij zouden hebben.”

Een document controle en beheer systeem zou de oplossing bieden en Steenssens ging 'window shoppen'. Dat leverde een drietal kandidaten op die hun verhaal kwamen doen. Steenssens: „Het systeem zou gebruiksvriendelijk moeten zijn en matchen met ons probleem. Dat deed OpenIMS DMS veruit het best. Het was bovendien de enige open source oplossing die alle types documenten aan kan.”

OpenIMS DMS scoorde op alle drie criteria voor EVAL het best.

- Gebruiksvriendelijke interface: „Zelfs ik, een computerleek, 'verstond' het. Dan is de interface dus gebruiksvriendelijk.”
- Webbased: „Wij wilden geen gedoe met software bij de gebruiker.”

OpenIMS®

# OpenIMS® geeft innovatie en kwaliteit polymerenfabrikant krachtige impuls.



- Taken toewijzing systeem: „Alle documenten, taken en incidenten worden opgeslagen in een centrale database. Daar kan je vanuit documenten en workflows naar linken, wat zeker bij updates groot gemak geeft. Dat was bij andere systemen moeilijker.”

De keuze was snel gemaakt. OpenSesame ICT mocht een voorstel doen. „En conform dat voorstel is het gegaan. De scope van het project was vanaf het begin heel duidelijk, net als de projectplanning met milestones die we in goede samenwerking hebben bepaald en stuk voor stuk gehaald. Geen verrassingen, ook niet qua budget.” In drie maanden werd een structuur opgesteld die voor zich sprak, in een dag werden trainingen gegeven aan het secretariaat en in drie weken werden alle documenten in het systeem ‘gestoken’. „Binnen vier maanden konden 100 mensen ermee werken en we hadden direct al minder documenten.”

## Kort op de bal

Over de samenwerking is Steenssens lovend: „De mensen van OpenSesame ICT hanteren een manier werken die ‘kort op de bal’ is. In het begin is het soms even zoeken en dan is het fijn als

je direct antwoorden krijgt op je vragen. Het is anders dan een netwerkschijf doorzoeken via Windows Explorer, wat mensen gewend waren. Nu zoek je eenvoudigweg op trefwoord in alle documenttypen. Het aantal verbetervoorstellen dat wordt geïmplementeerd is bovendien enorm toegenomen. Doordat wijzigingen digitaal worden doorgevoerd en daardoor automatisch in alle relevante documenten, komen er maandelijks 5 voorstellen door, waar dat voorheen vijf per half jaar was. „Nu is duidelijk waar een voorstel ligt en wat er dient te gebeuren.”

## Papierwinkel

Ook de Production Engineer is verguld met het DMS. Steenssens: „De tijd die de Production Engineer kwijt was aan de papierwinkel is afgenomen, van 15 naar 3%. ‘Gelukkig dat dat niet meer hoeft’, hoor ik de Production Engineer nog geregeld zeggen’. Het was alleen niet de bedoeling dat het werk zich verplaatste naar Steenssens. „Ik merkte al snel dat een deel van de workload van de Production Engineer op mijn bureau kwam te liggen. Want mij werden de vragen gesteld. Inmiddels beheert de afdeling ICT de configuratie en het onderhoud en ligt

functioneel beheer bij de afdeling Quality Control. Steeds meer afdelingen benutten de kracht van het DMS. „Ze zagen het bij ons en hadden plots ook een oplossing voor hun vergelijkbare probleem. En het systeem is zo ingericht dat andere afdelingen het vrij snel en makkelijk kunnen overnemen.”

## EVAL™ EVOH

*Stel je een muur voor van tien meter dik plastic. Eval maakt een copolymeer die dezelfde gasbarrière biedt met maar 1 millimeter dikte: EVAL™ EVOH. Een paar micrometer dikte volstaat om cosmetica, medicijnen, voeding en vitaminen te beschermen. Zelfs een benzinetank wordt ondoordringbaar voor gassen. Er gaat niets in (zuurstof, geuren, vervuiling) en er kan evenmin iets uit (waarde, kwaliteit, geur, inert gas). Eval Europe bestond in 2012 15 jaar. De oorsprong van het succesvolle bedrijf ligt in het Japanse Okayama. Daar werd het unieke product uitgevonden in 1972. Al snel werd via de Amerikaanse havenstad Houston Amerika veroverd en in 1998 koos moederbedrijf Kuraray Antwerpen als bruggenhoofd voor Europa.*

## Meer informatie

over OpenSesame ICT is te vinden op [www.osict.com](http://www.osict.com) en [www.openims.com](http://www.openims.com) of neem contact op via het telefoonnummer +31(0)30 – 60 35 640.

## OpenSesame ICT

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. Deze oplossingen worden geleverd onder de naam OpenIMS®. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis- en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.