



OpenIMS DMS ondersteunt innovatieve zorg St. Antonius Ziekenhuis

Toen Diana de Pauw 26 jaar geleden in het St. Antonius kwam werken werden rapporten nog met de hand geschreven, was er nog geen e-mail en stonden de protocollen opgeslagen op computerschijven van iedere afdeling. Inmiddels staan er ongeveer 9000 documenten in een DMS waar ruim 5000 medewerkers gebruik van maken. De Pauw maakte de ontwikkeling van dichtbij mee. Aan het bed, waar ze begon als verpleegkundige en toen heel vooruitstrevend overdrachten en vakantieoverzichten voor collega's in de computer zette. En vervolgens op kantoor, waar ze sinds negen jaar als kwaliteitsfunctionaris onder meer het DMS beheert.

'Mis je het bed wel eens', vragen ze Diana de Pauw geregeld sinds ze op kantoor werkt. 'Alleen patiënten met ingewikkelde zorg', zegt ze dan. 'Dat klinkt wat cru, maar ik bedoel dat ik de vele routinematige handelingen niet mis. Mijn zoontje ging naar de kleuterschool en het kwam goed uit dat ik niet meer onregelmatig hoefde te werken. Mijn drijfveer om in de zorg te werken kan ik op kantoor met collega's net zo goed kwijt als op de werkvloer met patiënten. Ik wil het mensen graag naar de zin maken. Toen direct, door te zorgen voor de kwaliteit van leven. Nu indirect door de kwaliteit van het werk van de zorgprofessionals te ondersteunen.'

Innovatie

Werk dat zich kenmerkt door snelle ontwikkelingen en patiënten die zich persoonlijk gehoord en

geholpen willen voelen. En dat met inmiddels jaarlijks ruim 45.000 patiëntopnames, 1000 bedden en 378.000 zorgproducten. In het St. Antonius werken zo'n 5000 mensen die samen de kwaliteit van de zorg bepalen. Precies waar het hoog aangeschreven St. Antonius voor staat: betrokken zorgverleners die zich blijven ontwikkelen en innovatieve zorg bieden. Daarbij zijn up-to-date kennis, protocollen, werkbeschrijvingen en kwaliteitshandboeken van levensbelang. Zonder een goed DMS is dat monnikenwerk.

Het zat er altijd al in bij De Pauw, dat logische, functionele denken gecombineerd met de drang het werk voor zichzelf en collega's met behulp van de pc te vergemakkelijken. 'Ja, de computer ligt mij wel. Toen ik in het St. Antonius begon werd dat direct aangewakkerd door een collega. Die ontwikkelde onder meer een overdrachtsjabloon in Word. Prachtig vond ik dat. Alleen al dat je van handgeschreven overdrachten af was. De administratieve snelheid en uniformiteit nam zienderogen toe. Ik verdiepte me in de bestanden en programma's en leerde erg veel van die collega. Het grappige is dat sommige van die bestanden nog steeds worden gebruikt. Zoals bijvoorbeeld de dagbezettingslijst en vakantieplanning.

Eerste NIAZ-accreditatie

Had een collega een vraag over de computer, dan keek die naar De Pauw. Als vanzelf kreeg ze er meer taken in de digitale ondersteuning bij. 'Voor de NIAZ-accreditatie in 2006 werd werkelijk

alles beschreven, bijna tot op het niveau 'hoe doe je het licht uit?'. Helaas werden de meeste protocollen op een speciale NIAZ-netwerkschijf opgeslagen omdat het documentbeheersysteem ORKA (Online raadplegen kwaliteitsdocumenten Antonius), nog gekocht moest worden.'

Tweede NIAZ-accreditatie

Tussen de eerste en de tweede accreditatie zijn de protocollen in ORKA gezet. Maar De Pauw zag al snel dat de gebruiksvriendelijkheid onvoldoende was. 'Veel minder groot dan vooraf was aangegeven. Mensen konden met de zoekfunctie niks vinden en wilden plaatjes uploaden, maar dat ging niet. Dan was je al snel aangewezen op html. Als mensen er überhaupt al in probeerden te komen, want dan moesten ze verplicht eerst een e-learning doen ...

Hierdoor besloten veel medisch specialisten ORKA niet te gebruiken voor hun protocollen. Die bleven op de lokale netwerkschijf staan.'

doQu

Die ervaring hadden de leden van de Raad van Bestuur zelf ook en het licht ging op groen voor een nieuw DMS. In die tijd maakte De Pauw de overstap van het uitvoeren van kwaliteitstaken op afdelingsniveau naar de functie van kwaliteitsfunctionaris op ziekenhuisniveau.

OpenIMS®



De eenheid Kwaliteit, Veiligheid en Verantwoording werd opgericht met een kwaliteitsmanager die de leidinggevende werd van De Pauw. De selectie en aanschaf van een nieuw DMS kon beginnen.

„We hielden een enquête om te bepalen welke functionaliteiten het belangrijkste waren, vroegen informatie op bij collega's en andere ziekenhuizen, googleden en kwamen tot de conclusie dat het de iProva suite van Infoland of OpenIMS van OpenSesame ICT moest worden. We zijn op werkbezoek gegaan bij de Sint Maartenskliniek in Nijmegen, dat OpenIMS al gebruikte, kregen daar een demo die veel vragen beantwoordde. Met 'we' bedoel ik dan een groep collega's vanuit de organisatie. Medisch specialisten, verpleegkundigen, administratief medewerkers, functioneel beheerders en diverse leden van de gebruikersgroep van het DMS dat we al in gebruik hadden.”

Personalisatie

Ook OpenIMS werd in het St. Antonius al gebruikt, voor de postregistratie. De Pauw: „Ja, maar de doorslag voor de uiteindelijke keuze gaf dat OpenIMS Open Source is. We begonnen met een

proof of concept. Die was succesvol en bevestigde onze afwegingen.” Er werd een projectteam samengesteld en een beheerplan opgesteld. Vanaf het eerste overleg overheerste het gevoel dat 'grondig' werd gewerkt. De Pauw: „Ja, alles werd goed getest, van A tot Z. De samenwerking was prima. Het contact was laagdrempelig, snel en vooral belangrijk: duidelijk. Als ik een mail stuurde, kreeg ik direct antwoord. En duidelijk antwoord: in lektentaal, begrijpelijk en bevredigend. Dat was zo met de projectmanager en nu het geborgd is in de organisatie is dat ook met de helpdesk weer het geval. Grappig is dat ik op dit moment nog het enige projectlid ben die er vanaf het begin bij betrokken is. Bij de overgang naar de helpdesk wist ik daarom soms van aanpassingen die specifiek voor ons in OpenIMS DMS zijn gebouwd die de helpdesk nog niet kende.”

„Net als dat ORKA een zelfbedachte naam was, zochten we voor OpenIMS DMS ook een eigen naam. Alle medewerkers werden uitgedaagd om een nieuwe pakkende naam te bedenken. Dat werd doQu, ingezonden door een medewerker van het laboratorium. Het staat voor documentatie en Quality.”

Voordelen gebruik

De voordelen zullen gaandeweg meer gebruikers overtuigen alle kwaliteitsdocumenten van de netwerkschijven naar doQu te verplaatsen, weet De Pauw: „We laten de voordelen van het gebruik van het DMS bijvoorbeeld zien bij de introductie voor nieuwe medewerkers. En die merken gebruikers meer naarmate er meer gebruik van het nieuwe systeem wordt gemaakt. Een enquête, ingevuld door 501 medewerkers toont een veelzeggend beeld. Diegenen die ORKA kennen zijn positief over OpenIMS. Alleen al de lay-out en Word functionaliteiten worden hoog gewaardeerd. Nieuwe gebruikers, zonder ORKA als referentiekader, vergelijken de zoekfunctie met Google. Die willen nog veel meer. 'Kan allemaal wel', zeggen wij dan vaak, 'maar Google heeft iets meer te besteden'.”

Meer informatie

over OpenSesame ICT is te vinden op www.osict.com en www.openims.com of neem contact op via het telefoonnummer +31(0)30 – 60 35 640.

OpenSesame ICT

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. De standaard software oplossingen die zij daarvoor inzetten zijn OpenIMS en SugarCRM. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis-, CRM en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.