



## William Schrikker Groep met OpenIMS DMS digitaal klaar voor transitie in de zorg!

**Organisaties in de zorg wachten zware tijden. Miljardenbezuinigingen in combinatie met decentralisatie stellen zorgprofessionals voor grote uitdagingen, informatiemanager niet in de laatste plaats. Want goede informatiesystemen zijn een noodzakelijke voorwaarde voor de gevraagde transitie. Bij de William Schrikker Groep bereiden ze zich op alle vlakken goed voor, ook digitaal. Projectmanager I&A voorzieningen, Marc Nesselaar en zijn collega's hebben niet meer te maken met 'een strekkende kilometer papieren dossiers' maar met OpenIMS DMS, gekoppeld aan de Informatiesystemen Jeugdzorg IJ en IJZA (Zorg Aanbieder).**

„Die systemen, veelgebruikt in de zorg, zetten we nu weer in zoals ze bedoeld zijn: als informatiesystemen met cliënt informatie en hun hulpverleningen”, legt Robin Lansbergen uit. Hij was consultant in het project en heeft nu het functioneel beheer van OpenIMS DMS in zijn takenpakket zitten. „IJ en IJZA zijn gemaakt om metadata te beheren. Voor de inhoud – we praten dan over 13.000 dossiers – hebben we nu alle voordelen van een goed Document Management Systeem. Door koppelingen middels SOAP en XML hebben de gebruikers nu het beste van twee werelden. Wijzigingen in metadata in IJ of IJZA, dan wijzigt dat automatisch ook in het dossier in het DMS. En een nieuw dossier in IJ en IJZA, genereert een nieuw dossier in het DMS. Die zijn gelinkt en in IJ zit een knopje dat naar het DMS dossier linkt. Via een Outlook-plugin worden ook relevante e-mails

aan het dossier toegevoegd. Ook is het DMS aan active directory gekoppeld, waardoor we single sign-on hebben. Dat bleek in het gebruik zo belangrijk dat het een eis is geworden.”

*“Medewerkers kunnen dankzij OpenIMS DMS hun werk nóg beter doen.”*

Marc Nesselaar: „We werken nu veel minder afhankelijk van tijd en plaats, wat een enorme efficiëncyslag betekent. We hebben 1.100 medewerkers in vijf regio's. Hun werkplaats is hun huisadres, of bij de cliënt thuis. Voorheen zag je jeugdbeschermers vanuit het hele land bij toerbeurt hier in Amsterdam langskomen om bij de dossiers te kunnen. Alleen al het verschil in reiskosten, en ook kopieeren en portokosten, is immens.” „En”, vult Robin aan, „ze kunnen dankzij het DMS hun werk nóg beter doen.”

### **Bedrijfskritisch**

„Ja, bevestigt Marc, „het DMS is een belangrijke pijler in ons nieuwe werken. Bij ons betekent dat 'verbindend werken' met als belangrijk tool het systeem: de telefoon en het DMS. Het begon met de wens dossiers te digitaliseren. Om informatie digitaal te verspreiden en te beheren, de privacy van cliënten te waarborgen en de juistheid en volledigheid van dossiers te bewaken. Vanuit die wens ga je om te beginnen werkprocessen beschrijven en ontstaat er een dynamisch project, met altijd ook weer andere ontwikkelingen dan voorzien.

Met als gevolg dat het DMS bij ons in korte tijd is uitgegroeid tot een bedrijfskritisch systeem. Neem een zittingsoproep. Die krijg je drie dagen voor de zitting over de post.

Digitaliseren en in het DMS aan de jeugdbeschermer aanbieden, biedt tal van voordelen. Maar als het systeem er een dag uit zou liggen, hebben we daar dus echt last van.”

### **Lekker efficiënt**

Robin is zichtbaar trots op het project: „We zijn met alles, en meer, binnen de planning in tijd en geld gebleven!” Dat moest ook, want de deadline was hard. Vanwege een verhuizing moesten alle dossiers snel het pand uit zijn, ofwel gescand. Dus bewaakte Marc scherp de scope van het project. „De inkomende post, waarvan 98% cliënt gerelateerd is en de cliënt dossiers. Dat was de scope. Dat moest gewoon af, inclusief het trainen van 1100 collega's.”

De kiem van het omvangrijke project werd al in de Request for Information en Proposal gelegd. Daar was het hele voorproject al in beschreven.

OpenIMS®



Robin wist bij aanvang van het project niet wat hem overkwam. „Ik zat er klaar voor en dacht nog 'laat de volgende 25 mensen maar komen met hun eisen en wensen'. Zo gaat dat immers vaak. Maar nee hoor, alles was al heel doelgericht vastgelegd en ik kon blind vertrouwen op het projectteam. Lekker efficiënt.”

*“Bovendien was hun aanbieding beter en goedkoper. Niet alleen voor het pakket, maar ook het uurtarief, prettig voor later.”*

### Reactie gebruikers

Ook de keuze voor de juiste leverancier is bepalend voor het succes. De eerste schifting tot 12 bedrijven deed WSG op basis van onder meer bedrijfsgrootte, trackrecord, RFI en RFP. Drie bedrijven kwamen vervolgens een demo geven en Marc deed twee referentiebezoeken. Vooral de reacties van gebruikers tijdens de demo's pleitten in het voordeel van OpenSesame ICT. Dat gaf voor Marc de doorslag. „Bovendien was hun aanbieding beter en goedkoper. Niet alleen voor het pakket, maar ook in het

uurtarief voor later.” Samen gingen ze aan de slag. Robin: „Op zich met een basic DMS, maar met tabbladen in de vier kleuren die de gebruikers met de dossiermappen gewend waren. “

In totaal moesten binnen acht maanden 13.000 dossiers gescand worden. Ofwel 7 miljoen documenten. „Elk jaar komen er zo'n 100.000 bij... daar hadden we ons even op verkeken. De OCR-software stopte ermee, na 25.000 pdf's in een maand.” Prompt bleek de waarde van een goede partner. Marc: „Ze gingen meteen aan de slag. Dan gaat de rest van tafel en de telefoon uit. Meteen werden testlicenties geregeld, voor 225.000 pagina's. Het proces kon door en binnen een week waren de benodigde drie servers ingericht. ”

### William Schrikker Groep

Jeugdzorg is er in alle soorten en maten. De William Schrikker Groep richt zich op de hulp aan kinderen bij wie sprake is van een combinatie van een beperking (bij het kind zelf of de ouders) en ernstige problemen in opvoeding of ontwikkeling. Zo ernstig dat er een beschermingsmaatregel dreigt of door de kinderrechtster is uitgesproken. De problemen kenmerken zich door een opeenstapeling, samenhangend met de beperking: armoede, verslaving, psychische problematiek. Hoewel het een relatief kleine groep betreft, zijn de problemen bijzonder groot en ingrijpend: verwaarlozing, mishandeling, misbruik, overlast, criminaliteit. De William Schrikker Groep is er voor deze kinderen, omdat het noodzakelijk is om kansen te creëren en erger te voorkomen.

Meer info: [www.williamschrikker.nl](http://www.williamschrikker.nl)

### Meer informatie

over OpenSesame ICT is te vinden op [www.osict.com](http://www.osict.com) en [www.openims.com](http://www.openims.com) of neem contact op via het telefoonnummer +31(0)30 – 60 35 640.

### OpenSesame ICT

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. De standaard software oplossingen die zij daarvoor inzetten zijn OpenIMS en SugarCRM. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis-, CRM en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.