



Coöperatieve werkwijze: samen werkt

Met de naam Lister vangt een nieuw tijdperk aan voor de regionale aanbieder van beschermd wonen, ambulante zorg en dagbesteding voor mensen met psychiatrische en verslavingsproblemen.

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning staat voor de deur en zal ingrijpende gevolgen hebben voor ruim 2000 cliënten en de mensen in hun omgeving. Aan de missie van Lister verandert niets. Herstel door samen werken zit de medewerkers in de genen. Dat samen werken met cliënten, om hen een betekenisvolle plek in de samenleving te bieden, begint in de eigen organisatie. Ook het intranet, dat recent zeer efficiënt een nieuwe huisstijl kreeg aangemeten, is een succes van samen werken. Met OpenSesame ICT.

Margot van Lange is verantwoordelijk voor de communicatie bij Lister, Ronald Ferdinandus voor de ICT. Samen kozen ze voor een coöperatieve werkwijze met OpenSesame ICT toen hun intranet het nieuwe Lister-jasje aangemeten moest krijgen. Ferdinandus deed brede ervaring op met ICT systemen bij de overheid, vakbond CNV en diverse commerciële organisaties en is inmiddels zeven jaar werkzaam voor Lister: „We werkten tot vier jaar geleden met een intranet dat ooit door een stagiair in php was gemaakt. Toen we 400 medewerkers telden, zijn we overgestapt naar OpenIMS. Nu we de nieuwe Lister-huisstijl wilden doorvoeren, bleek de kracht van een goed CMS. Het intranet kon eenvoudigweg blijven draaien en de

content zit in een compleet nieuwe look and feel zonder te hoeven worden gemigreerd. Een paar kleine redactionele slagen volstonden.”

Het nieuwe intranet was van wezensbelang voor Lister. De Raad van Bestuur had erop gewezen dat de organisatie in 10 jaar tijd meer dan vervijfvoudigd was. En zette de koers uit mee te denken met de gemeentes. Om samen vanuit de herstelgedachte (zie kader Lister) aan de toekomst te werken.

“Nieuw intranet succes van samen werken met OpenSesame ICT”

„Met die enorme groei van de organisatie was ook het belang en de complexiteit van een intranet gegroeid. En daar zou het niet bij blijven. Want hoe zou optimale samenwerking er in de toekomst uit zien? Hoe ondersteun je dat met een intranet en documentbeheer?” Daarin moeten altijd de ondersteuning van mensenwerk en samenwerking centraal staan, vindt Van Lange.

Twee jaar geleden kwam ze Lister versterken. In de ouderenzorg en bij Bartimeus had ze al ervaren met hoeveel drive mensen in de zorg hun werk doen. „Mijn voldoening is hen te ondersteunen met goede communicatie. Want dan hebben zij meer tijd voor hun cliënten.

Een goed intranet helpt medewerkers hun werk goed te doen. Nog beter.”

Roadmap

De stip aan de horizon is een Enterprise Management Systeem, met onder meer een geïntegreerd DMS en CMS. Om medewerkers het zo gemakkelijk mogelijk te maken de benodigde documenten in te laten vullen, ongeacht tijd en plaats. Om altijd met de juiste versie te werken en duidelijk te hebben wie verantwoordelijk is voor content. Geen fileserver meer, maar alles in het DMS.

En ook om de cliënten en hun omgeving adequaat te informeren door de juiste informatie via intranet en internet te ontsluiten en het management te ondersteunen door de document- en werkstromen voortdurend te optimaliseren. De roadmap zit Van Lange en Ferdinandus goed tussen de oren, net als het besef dat je gedoeseerd moet ontwikkelen. Stap 1 was indertijd de keuze voor een systeem en leverancier.

Het werd de architectuur van OpenIMS. Ferdinandus: „Die is heel goed en daarmee hebben we in ieder geval de techniek in huis. Het is open en flexibel, met tools waar onze eigen mensen goed mee uit de voeten kunnen.”

OpenIMS®



Samen werken

Ook in afspraken met OpenSesame toonde Lister dat samen werken in haar genen zit. En dat uiteindelijk mensen het verschil maken. Daarom werd een coöperatieve werkwijze afgesproken. Dennis Bouwmeester werd als consultant van OpenSesame ICT onderdeel van het team bij Lister. Van Lange: „Mijn verantwoordelijkheid is er zorg voor te dragen dat mensen goed met elkaar kunnen communiceren. En, bijvoorbeeld, dat een webbouwer mij begrijpt. We hebben met Dennis iemand die hier met ons samen werkt. Die mij en Lister kent, die OpenSesame en OpenIMS door en door kent en onze wensen kan vertalen naar de techniek. Het redesign van ons intranet is daarvan een mooi voorbeeld. In één maand tijd wist OpenSesame ICT ons intranet een nieuw uiterlijk te geven en ook nog enige functionaliteiten toe te voegen. Zelfs de testresultaten konden op tijd worden verwerkt. Dit is echt het resultaat van de manier waarop Dennis bij Lister actief is. Door de vloeiende samenwerking met onze organisatie en de webdesigner hebben wij een probleemloos en succesvol redesign-traject achter de rug.”

Bouwmeester: „Het is voor mij ook prettig werken. Ik weet waar ze naartoe

willen, wat ze willen bereiken en waarom. Daardoor kan ik alternatieven aandragen als wensen niet haalbaar zijn of te veel valkuilen met zich mee brengen. Dat is voor Margot en Ronald natuurlijk fijner dan ‘nee’ te horen.”

Ferdinandus: „En zaken gaan soepeler doordat hij hier is, zijn direct duidelijk. Bovendien is het handig schakelen. Er lopen zoveel projecten dat je bij een verbetering al snel begeleiding wilt. Die drempel is heel laag. Hij kent de systemen en de mensen, waardoor hij ook de belangen van Lister in andere projecten goed kan behartigen. Daardoor is het draagvlak ook groot.”

Van Lange: „ De coöperatieve werkwijze draagt aan de twee belangrijkste zaken bij: het systeem is goed gebouwd en het systeem wordt goed gebruikt.”

Van pensioentehuis tot Lister

Lister is de nieuwe naam van SBWU. Omdat de Stichting meer doet dan Beschermende Woonvormen aanbieden en niet alleen in Utrecht. Bovendien werd de naam al te vaak foutief gespeld. Wat blijft is het motto: ‘samen werken aan herstel’ - met spatie tussen ‘samen’ en ‘werken’.

De historie van Lister gaat 31 jaar terug, licht coördinator Communicatie Margot van Lange toe: „De SBWU was in oorsprong een regionaal samenwerkingsverband tussen de toenmalige pensioentehuizen. Daarin vond een gêmeerd gezelschap van kostgangers, allemaal mensen waar iets mee was, onderdak. Net als nu wilde de regering meer zicht op de zorg krijgen. Nederland was ziek, zo formuleerde Lubbers het destijds. De pensioentehuizen moesten samenwerken en ambulante zorg nam verhoudingsgewijs sterk toe. In 1998 bezon SBWU zich op verzoek van cliënten op een andere manier van zorg: herstel ondersteunend. Antipsychiatrie noemden velen het. Ook mensen met een kwetsbaarheid verdienen een zinvol bestaan en kunnen dat ook leiden. SBWU ging daarin voorop door ervaringsdeskundigen een belangrijke rol te geven. Omdat medewerkers die zelf ervaring hebben met de problematiek van cliënten hen als geen ander kunnen begrijpen en ook collega’s zonder die ervaring goed duidelijk kunnen maken hoe het werkt. Bovendien: ze geven hoop.”

Meer info: www.lister.nl

Meer informatie over OpenSesame ICT is te vinden op www.osict.com en www.opensesame.com of neem contact op via het telefoonnummer +31(0)30 – 60 35 640.

OpenSesame ICT

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. De standaard software oplossingen die zij daarvoor inzetten zijn OpenIMS en SugarCRM. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis-, CRM en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.