

Hulpverleningsregio HGM: slimme samenwerking met OpenIMS®

Hulpverlening Gelderland Midden (HGM) is een complete hulpverleningsorganisatie voor Brandweer en Volksgezondheid (Ambulancehulpverlening en Gemeentelijke GezondheidsDienst ofwel GGD) voor de veiligheidsregio Gelderland Midden. HGM behartigt in opdracht van 16 gemeenten, waaronder Arnhem, Barneveld en Wageningen, de belangen van inwoners op het gebied van brandweer en volksgezondheid (GGD). OpenIMS CMS, het web Content Management Systeem van OpenSesame ICT, is het primaire medium voor de externe communicatie met de 633.000 inwoners van de regio.

Veiligheid

"Wij zorgen met ongeveer 550 HGM'ers voor hún veiligheid en gezondheid", stelt Kees Langeveld die als medewerker informatisering verbonden is aan Hulpverlening Gelderland Midden. "Omdat daarbij zoveel verschillende partijen samenkomen in onze organisatie, moeten we niet alleen onderling adequaat communiceren, maar ook met onze ketenpartners."

Het delen van informatie met medewerkers en samenwerkingspartners moet niet alleen mogelijk zijn, maar vooral ook handig. Nodig hierbij zijn een goed functionerend intranet, extranetten en een complete internetsite. "Om en die te kunnen beheren, en dan vooral zonder al te ingewikkeld gedoe, is een CMS toch wel handig!", weet Langeveld.

"Daarnaast hebben we behoefte aan functionaliteiten als online formulieren, zodat je bijvoorbeeld digitaal verlofaanvragen kunt doen. Het zou mooi zijn als we een nieuwsbrief kunnen uitbrengen en enquêtes kunnen houden. Ook willen we graag dat er een einde komt aan de afhankelijkheid van een centrale webredactie. En dat de vormgevingen van de sites die we hebben consistent zijn. Als we dan ook nog vanuit huis berichten kunnen plaatsen of lezen, ja, dan zijn we wel heel tevreden."

Unaniem

Dat met bijzondere belangstelling gekeken zou worden naar producten op basis van Open Source technologie stond al snel vast. Niet alleen vanwege de goede prijs/kwaliteit verhouding", legt Langeveld uit. "We willen ook graag leverancieronafhankelijk zijn. Bovendien zijn Open Standaarden voor ons van groot belang voor de vele communicatie met externe partners."

Een eerder gebruikt pakket om websites mee te maken voldeed niet langer. "Nee, zeker niet. Dat pakket was totaal ongeschikt voor gebruik door een groep of een team. En het delen van documenten was er ook al niet bij. Verder misten we functionaliteiten als een zoekmachine binnen de site en een discussiemogelijkheid."

HGM hield een grondig vooronderzoek naar bedrijven die op basis van Open Source of Closed Source software aanbieden. Door maar liefst dertien bedrijven werd een offerte uitgebracht. Drie bedrijven hielden naar aanleiding van het offertetraject een demo. De leden van de HGM-projectgroep zaten hierbij en waren het unaniem eens: OpenIMS van OpenSesame ICT leek de beste oplossing.

Gebruikersgemak

Het nieuwe content management systeem moest door redacteuren en functioneel beheerders in alle sectoren worden gebruikt. "Dat zijn momenteel 42 mensen.

En die willen allemaal gebruikersgemak," verzekert functioneel beheerder Pim Stoopendaal. "Een laagdrempelig pakket dus waarmee je direct aan de slag kunt. OpenIMS maakt gebruik van Microsoft Word om content te bewerken. Je maakt gewoon, zoals je gewend bent, in Word een pagina aan. De lay-out is al bekend, daar heb je geen omkijken naar. En bij het opslaan maakt OpenIMS er automatisch een webpagina van. Een kind kan de was doen."

De eerste ervaringen op de werkvloer bevestigden het gebruikersgemak.

Stoopendaal: "Niet iedereen heeft natuurlijk even veel ervaring met het maken van webpagina's, maar zonder Word werkt hier niemand. Juist doordat het maken van een webpagina zo eenvoudig is, de lay-out zo herkenbaar en de drempel om eraan te beginnen zo laag, was de overgang naar OpenIMS niet zo groot.

Er kwam eigenlijk helemaal geen weerstand vanuit de organisatie. OpenSesame ICT verzorgde een aantal trainingen voor een select groepje redacteuren en beheerders en vanaf daar konden we het zelf. "



OpenIMS®

Documenten delen moet mogelijk zijn, maar vooral ook handig

“Wel prettig hoor”, vindt Langeveld, “dat we zoveel zelf kunnen doen. Intussen zetten we OpenIMS al in voor drie sites. Het extranet van de brandweer, dat dient ter ondersteuning van de brandweerkorpsen in de regio. Het intranet van HGM waar alle ruim 550 HGM'ers op kijken. Ze hebben zelfs allemaal het intranet als startpagina op hun pc. En niet te vergeten onze internetsite www.hvdgm.nl.

Zelfstandig

HGM besloot de overige redacteurs zelf wegwijs te maken in het nieuwe CMS. Langeveld:

“De praktijk bevestigde dat het een gebruiksvriendelijk CMS is. Met een halve dag training kun je zelfstandig aan de slag. Nu kunnen we het af met een basistraining, een verdiepingsslag en af en toe een opfriscursus.

Bovendien stond, en staat, OpenSesame ICT altijd voor ons klaar. We zijn duidelijk geen nummer voor OpenSesame ICT. Vragen en opmerkingen worden snel opgepakt en beloftes nagekomen, zonder uitzonderingen. Heel netjes allemaal.

Bovendien zijn ze snel. Het extranet van de brandweer was binnen twee maanden operationeel. Het enige waar we op hebben gewacht, maar wat intussen mooi is opgelost, is de mogelijkheid om binnen de site op woordcombinaties te zoeken. Zoals je bij Google tussen aanhalingstekens bijvoorbeeld je eigen voor- en achternaam kunt zoeken en je als resultaat ook alleen maar het gevraagde krijgt, zo kan dat hier nu ook.

Erg prettig dat OpenSesame ICT dat alsnog voor ons en andere klanten heeft gemaakt.”

Doorontwikkelen

“Doorontwikkelen,” zegt Stoopendaal. “Het CMS heeft een stevige plaats in de organisatie gekregen.

Het intranet is ons nummer-één communicatiemiddel geworden.

Nu willen we graag alle functionaliteiten die in het pakket zitten, in gebruik gaan nemen. En ook met een marketingblik ernaar kijken, zodat we onze

informatievoorziening ook aantrekkelijk maken voor de gebruiker. Voorlopig hebben we nog plannen genoeg met OpenIMS.”



Meer informatie over OpenSesame ICT is te vinden op www.osict.com en www.openims.com of neem contact op via het telefoonnummer +31(0)30 – 60 35 640.

OpenSesame ICT

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. Deze oplossingen worden geleverd onder de naam OpenIMS®. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis- en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.