

# Met OpenIMS<sup>®</sup> kan VMW aan de bron werken

Met meer dan een miljoen aansluitingen voorziet de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening (VMW) 2,6 miljoen Vlamingen van water. Meer dan 1500 medewerkers zorgen dat een groot deel van Vlaanderen geen dorst hoeft te vrezes. De kwaliteit van het water is zo goed als het bedrijf en daarin speelt het documentenbeheersysteem OpenIMS<sup>®</sup> van OpenSesame ICT – in combinatie met een Apple OS X-server – een belangrijke rol.

Piet de Porre, directeur informatica, en Bruno Jeurissen, coördinator integrale kwaliteit- en milieuzorg, roemen de on-Belgische aanpak van de Nederlandse softwarefirma. „Het is geweldig hoe efficiënt we met OpenIMS<sup>®</sup> informatie door de organisatie kunnen pompen. Na een tijdje denk je er gewoon niet meer bij na. Het werkt gewoon. Als water uit de kraan.”

Jeurissen spreekt in watervallen van woorden als hij de mogelijkheden die hij met OpenIMS<sup>®</sup> heeft, toelicht. ‘Nobel’, noemt hij zijn voormalige taak, de bewaking van kwaliteit en milieu voor tachtig waterproductiecentra (in totaal beschikt de VMW over meer dan 300 gebouwen). In die taak is sinds 1982, toen Jeurissen het onderwijs verruilde voor het watermanagement van VMW, veel veranderd. Met de opkomst van intranet leerde hij 800 medewerkers surfen. In Firefox, een browser die zowel op Windows als Mac op identieke wijze werkt, want VMW werkt hoofdzakelijk met Apple-computers. Logisch, vanuit historisch perspectief, omdat de interface van de Mac het meest eenvoudig was en er minder in opleiding en onderhoud moest worden geïnvesteerd.

Kaarten van installaties en infrastructures, en handleidingen van apparatuur dienen ‘a jour’ te worden gehouden en in de fototheek staan afbeeldingen van meer dan 300 gebouwen. Een uitdaging ook. Want toen er een centraal systeem moest komen voor documentbeheer ‘van het ganse bedrijf’, was compatibiliteit met Mac een bijzondere vereiste.

## Systemeintegratie: een noodzaak

De noodzaak van systeeminTEGRATIE was boven water gekomen bij een diepgaand onderzoek door een consultancybureau. Gedurende verschillende jaren waren medewerkers in de weer met het bijhouden van informatie in zelfgemaakte FileMaker bestanden. De redundantie van gegevens was stilaan een probleem. Ieder had databankjes voor zichzelf. Nu nog zijn er via diverse servers zo’n 600 officieel in gebruik. Perfect voor de individuele gebruiker, maar voor het informatiebeheer binnen de organisatie niet beheersbaar. Uit de studie bleek dat nieuwe programma’s moesten worden geschreven of aangekocht en tevens dat een modern bedrijf behoefte had aan een degelijk documenten-beheersysteem.

Omdat de VMW een milieuzorgsysteem en later ook nog een integraal kwaliteitszorgsysteem wilde uitbouwen, werd een pakket aangekocht om een handboek aan te maken. Hiervoor werd Webiso aangeschaft. Aan een DMS had nog niemand gedacht toen in 1999 besloten werd een handboek in html te maken. Toen de software in het begin niet voldeed en de firma die het pakket op de markt bracht tot tweemaal toe failliet was gegaan, werd uitgekeken naar een mogelijk alternatief. Omdat het handboek in Webiso geleidelijk aan op een DMS begon te lijken en de mensen ook andere noden hadden werd de invoering van een DMS in de planning drie jaar naar voren geschoven. Webiso is inmiddels nog steeds in gebruik en functioneert nu prima voor wat het

bedoeld is: het genereren van een volledig handboek in html.

„Maar eigenlijk”, vindt Jeurissen, „is OpenSesame ICT de redder van Webiso. „De kracht van Webiso is dat de onderlinge verwijzing tussen documenten automatisch wordt aangemaakt. Maar, hoewel het erop begint te trekken, Webiso is geen DMS. Dat bleek bijvoorbeeld toen we 400 steekkaarten wilden opslaan. Dat is omslachtig en vereist kennis van html. Nu gebruiken we het systeem louter als handboek, waarin een paar duizend documenten – onderling aan elkaar gelinkt – beheerd worden. Voor het echte documentbeheer en de link naar een content management systeem, met de ondersteuning van steeds meer werkstromen, hebben we het DMS van OpenSesame ICT naar voren geschoven. Dat is een ideale portal naar de kwaliteitsgegevens. In een ‘verschildocument is in een oogopslag te zien is wat in een document is veranderd, en hoe.”

## Ontdekking

Voor de ontdekking van OpenIMS<sup>®</sup> in België tekende Frank Coucke, een programmeur die al surfend op de website van OpenSesame ICT was gestuit. Het enthousiasme was direct groot, herinnert Jeurissen zich. „Omdat het Nederlandstalig is, zoals wij.



OpenIMS<sup>®</sup>

# Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening

**De Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening - VMW is een autonoom Vlaams overheidsbedrijf, die in opdracht van haar vennoten, en in overleg met de Vlaamse regering, als integraal waterbedrijf de drinkwatervoorziening verzorgt voor zowel eigen klanten als andere drinkwatermaatschappijen. Voor de interne (administratieve) dienstverlening had de VMW behoefte aan integraal digitaal documentbeheer.**

Omdat de look and feel aantrekkelijk is. Omdat de combinatie met een CMS veel mogelijkheden biedt en omdat het systeem op Open Source is gebaseerd. Dat geeft ons toch een gevoel van zelf een component te hebben die we kunnen aanpassen zonder tussenkomst. Dat is, zeker voor programmeurs, een groot pluspunt.”

Een alternatief DMS, leerde nadere bestudering van vijf systemen, was ‘zeer duur’, ‘zeer gecompliceerd’ of ‘niet compatibel met de Apple OS X-server’. Jeurissen: „OpenSesame ICT was van de eerste keer goed. En de samenwerking was een verademing. Zo stipt en flexibel. Alle andere informaticafirma’s hier werken volgens een bestek. Als er iets afwijkt, dan heeft de klant het gedaan. OpenSesame ICT ‘zaagt’ niet, maar denkt mee, leeft mee. Heel alert. Ook de uren zijn zeer fair, er komen geen onverwachte rekeningen. Integendeel, ik kreeg zelfs een keer te horen dat we nog uren ontwikkeltijd over hadden.”

De Porre en Jeurissen maakten er dankbaar en geïnspireerd gebruik van. OpenIMS® werd al snel meer dan het gedroomde centrale informatiesysteem, dat op afstand – met de vertrouwde

Mac-interface - kon worden geraadpleegd en gevoed. De Porre: Die gebruikersinterface van OpenIMS® op Mac is heel intuïtief en vraagt weinig opleidingskosten binnen het bedrijf.”

## **Volledig digitaal**

Inmiddels zijn alle ‘bakskes’ op het bureau van Jeurissen leeg en vervangen door een tweede monitor. De papierstroom droogt stilaan op. Met jobstudenten werd zeer veel knowhow uit het bedrijf in het systeem gepompt. Binnenkort staat de invoer van 200.000 tekeningen bijvoorbeeld op stapel „Informatie waarvan we in de verste verte niet hadden gedacht dat die ‘open zou komen’, is nu gewoon overal beschikbaar. Dát is dus OpenIMS®. Had iedereen vroeger alle informatie in een eigen kast, nu hebben we gezamenlijk één digitale kast.”

Door de informatisering van alle kennis, lag de weg open voor optimalisering van werkstromen. „Heel bijzonder”, noemt Jeurissen de module ‘Nota - Raad van Bestuur’ die hij samen met OpenSesame ICT inrichtte. De volledige werkstroom van budgetaanvragen is nu ondergebracht in OpenIMS®. Alle aanvragen gaan het systeem in en doorlopen automatisch de noodzakelijke

fasen goedkeuring. Hebben de projectleiders en afdelingshoofden de aanvraag goedgekeurd, dan wordt de aanvraag automatisch op de agenda van de gewenste Raad van Bestuursvergadering geplaatst. De Raad van Bestuur wordt niet geconfronteerd met onvolledige of onduidelijke budgetaanvragen en de terugkoppeling verloopt ondubbelzinnig en transparant.

Jeurissen: „En dat is nog maar een eerste werkstroom. Er zullen er nog velen volgen. En alles is ook via internet, thuis raadpleegbaar. Dit kan enorm belangrijk zijn als iemand van wacht is en snel de juiste informatie moet kunnen opzoeken.

Zoals ook de lijn naar Theo Boersma, de ontwikkelaar van OpenSesame ICT kort is ‘als het heel technisch’ wordt. Want, stelt Jeurissen met een sardonische lach vast, soms waren de ‘Belgen te slim’. Dan werden toch lekken in het systeem aangetoond. Een transportagent van Windows bleek op Macs niet altijd goed te werken en een bulk upload haperde soms. „Dan zei Wieger Kunst, directeur van OpenSesame ICT ‘dat lossen we wel op’. Dat werd hier aanvankelijk niet geloofd.”

## **Meer informatie**

over OpenSesame ICT is te vinden op [www.osict.com](http://www.osict.com) en [www.openims.com](http://www.openims.com) of neem contact op via het telefoonnummer +31(0)30 – 60 35 640.

## **OpenSesame ICT**

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. Deze oplossingen worden geleverd onder de naam OpenIMS®. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis- en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.

**OpenIMS®**