

Testimonial Dunamis

„Optimaal samenwerken betekent ook elkaars expertise benutten. Met OpenIMS grijpen we dat voordeel allemaal“.

OpenIMS®

OpenIMS levert Dunamis de kwaliteit die ze zochten

Dunamis, organisatie voor jeugdhulpverlening in Nijmegen, heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Daarbij staan jeugdigen van 0 t/m 18 jaar en hun gezin in het zuidelijk deel van Gelderland centraal.

Dunamis is Oudgrieks voor 'kracht'. De kracht en de mogelijkheden van jongeren en gezinnen om hun (ontwikkelings)problemen te overwinnen. De hulp van Dunamis is erop gericht dat jongeren en gezinnen zélf weer verder kunnen. Deskundige medewerkers vormen de kracht in de samenwerking met jongeren en gezinnen.

OpenIMS (Informatie Management Systeem) ondersteunt de medewerkers in het bereiken van de gewenste kwaliteit.

Dunamis wilde een kwaliteitslag maken. De uitdaging was veelzijdig: goede informatievoorziening, kennisbundeling, doelmatigheid, efficiency, betere profilering als organisatie. Dat dit met behulp van ICT zou moeten, was snel duidelijk. Het managementteam besepte hoe groot de impact van die ontwikkeling zou zijn. Peter de Geus, een van de drie sectormanagers: "Dat we efficiënter moesten gaan werken, betekende dat we nog eens goed naar onze kwaliteitsdefinitie moesten kijken. Doen we het goede goed? Door de Wet op de Jeugdzorg en de daaraan gekoppelde zorgplicht zal de werkdruk op de circa 250 medewerkers toenemen, terwijl er geen extra middelen tegenoverstaan. Efficiënter en doelmatiger gaan werken is een must. Tevens moet je jezelf sterker profileren en verantwoorden bij de provincie, onze subsidiegever. We wilden meer 'smoel' krijgen. Zo was direct al duidelijk dat we een compleet informatiesysteem en een website wilden. Overigens ook om een kijkje in de keuken te geven. Om te laten zien hoe Dunamis werkt en hoe het is om voor Dunamis te werken."

Programma van eisen

Er werd een programma van eisen opgesteld. Naast realisatie van onderdelen speelden ook de ontwikkelingsmogelijkheden een grote rol. Een 'behandelboek', digitale dossiers, zouden in de toekomst tot de mogelijkheden moeten behoren. Hiermee kan een efficiënter hulpverleningsproces zonder overbodige bureaucratie nagestreefd worden. Zo kan een informatiesysteem een belangrijke bijdrage leveren aan de samenwerking tussen hulpverleners. Een voorwaarde was ook dat dit alles paste in wat De Geus 'het financiële vierkant' noemt: „De automatisering mocht natuurlijk niet ten koste van de hulpverlening gaan. En het budget wordt nog altijd bepaald door het aantal cliënten; daar komt niets extra bovenop.“ Na een oriëntatie, onder andere bij een collega-organisatie in de regio, kwam Dunamis bij OpenSesame ICT terecht. OpenIMS voldeed aan het programma van eisen, waardoor de keuze redelijk snel was gemaakt.

Kennis en sturing

De website die Dunamis wilde, was slechts een stukje van de gewenste informatievoorziening. Er moest echt een compleet informatiesysteem komen. Een intranet, met daaraan gekoppeld - een zeer belangrijke eis - een document management systeem. Vanwege het versiebeheer en een kwaliteitshandboek, en op termijn ook vanwege kennismanagement. De Geus: „Om een simpel voorbeeld van versiebeheer te noemen: één enkele up-to-date personeelslijst op intranet, voor als je iemand wilt bellen. Of beleidsstukken, centraal, op het scherm. Met een zoekfunctie die nogal verschilt van het zoeken in kasten en bureauladen.“

Het delen van kennis noemt De Geus cruciaal voor de toekomst van de organisatie: „95% van onze mensen heeft minimaal een hbo-opleiding. Optimaal samenwerken betekent ook elkaars expertise optimaal benutten. Dat wordt met het document management systeem in OpenIMS veel eenvoudiger.“ Een andere eis was managementinformatie. „OpenIMS biedt dat, nu en straks, op maat. En meer.



We kunnen altijd modules bijbouwen. Bijvoorbeeld in de vorm van een cliëntvolgsysteem ter bevordering van doelrealisatie."

Samen werken aan implementatie

Bij de ontwikkeling en implementatie bleek de ervaring van OpenSesame ICT in de zorgsector van grote waarde. Peter de Geus: "Michael van Grol, de projectmanager van OpenSesame, voelde goed aan hoe het hier werkt. Die soepelheid verwacht ik ook. Ik heb deadlines wel eens met twee of drie weken moeten oprekken. Natuurlijk wil iedereen snel, maar ik wil ook de noodzakelijke collega's er bij betrekken voor ik verder kan in het overleg, want je hebt ook draagvlak nodig. OpenSesame verzorgde vervolgens een uitstekende training."

Meerwaarde

Met het resultaat is De Geus zonder meer blij. „De website draait en daar zijn we trots op. Het gaat natuurlijk voor een groot deel om vrij statische informatie, maar het ziet er uit zoals we willen: professioneel. Het klikpad is logisch, en snel.“ De opbouw van het intranet is ook volgens plan gebouwd, maar het prikbord en de bureauladen zijn nog niet leeg. De cultuuromslag die daarvoor nodig is, heeft tijd nodig. „Mensen ontdekken steeds meer de meerwaarde van het intranet als communicatie en kennisdeling, en straks misschien ook als onderdeel van de hulpverlening. Het helpt ons in ons werk. Dat voordeel grijpen we allemaal.“

OpenSesame ICT

OpenIMS is een product van:  de kracht van eenvoudig

tel: ☐ +31 (0)30 60 35 640
e-mail: ☐ info@osict.com
web: ☐ www.osict.com / www.openims.com