

# OpenIMS van OpenSesame. E-mailarchivering op maat...

Een OpenIMS e-mailarchief beschikt over een eigen adres bijvoorbeeld *div\_archief@gemeente.nl* waarbij een medewerker zelf kan bepalen welke berichten worden gearchieveerd. Het archiveren van een bericht kan plaatsvinden door het bericht bewust naar het archief te sturen. In een uitgaand bericht kan het archiefadres bijvoorbeeld worden opgenomen in het CC- of BCC-veld. Afhankelijk van de gebruikte e-mailcliënt kan een cliënt ook zo worden ingericht dat dit volautomatisch gebeurt. Uiteraard kan een organisatie ook beslissen alle in- en uitgaande e-mail naar een archief te sturen door zogenaamde regels aan te brengen op de mailserver.

## Direct doorzoekbaar

Een naar het archief gestuurde e-mail wordt full text, inclusief eventuele attachments, geïndexeerd zodat op de volledige inhoud kan worden gezocht. Dat wil zeggen dat direct na ontvangst de volledige inhoud van het e-mailbericht inclusief de attachments (zoals bijvoorbeeld Microsoft Word en PDF) voor de zoekmachine bekend is. Een enorm voordeel ten opzichte van de meeste traditionele zoekmachines.

## Tonen zoekterm met dynamische samenvatting

De zoekmachine van OpenIMS beschikt over vergelijkbare faciliteiten als die van de populaire zoekmachine Google, maar dan binnen de OpenIMS-omgeving. Nadat een gebruiker een zoekterm heeft ingevoerd zal de term binnen een dynamische samenvatting van de betreffende e-mail worden getoond. De gebruiker kan op dat moment bepalen of tussen de gevonden e-mails een of meerdere de juiste context bezitten. Gevonden zoektermen kunnen bijvoorbeeld in een andere kleur worden gemarkeerd. Het is ook mogelijk wegingsfactoren mee te geven. De eigenschappen:

- Direct doorzoeken van binnengekomen e-mailberichten, dit betekent dat er zowel op namen van een verzender als ontvanger kan worden gezocht.
- Tonen van de zoekterm in de samenvatting.
- Zoeken in metagegevens (geclassificeerde documenten).
- Full text search.
- Zoeken binnen attachments (onder andere Microsoft Office, Adobe Acrobat).

## Centrale dossiers/cases in het DMS

Naast de mogelijkheid om berichten in een centraal archief te plaatsen is het ook mogelijk berichten te registreren in het OpenIMS Documentmanagementsysteem (DMS). Het voordeel is dat alle berichten en documenten die bij een bepaald dossier, een

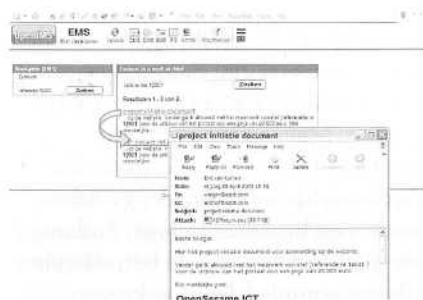
bepaalde zaak, case of cliënt horen allemaal terug te vinden zijn in een gerelateerd DMS-dossier. Daarnaast zijn deze natuurlijk ook terug te vinden (zoekmachine) op basis van inhoud



Een geautoriseerde medewerker kan een gearchieveerde e-mail openen door de link naar het bericht te selecteren. De e-mail zal vervolgens inclusief opmaak en attachments door de e-mailcliënt worden geopend. Vanaf dat moment is de e-mail te behandelen als een gewone e-mail en zijn alle faciliteiten vanaf de cliënt zoals reply, forward en dergelijke beschikbaar.

## Beveiliging

E-mail berichten en meta-informatie in het archief zijn niet wijzigbaar. Het doorzoeken van het archief is gebonden aan gebruikersgroepen. Hetzelfde geldt voor het verwijderen van berichten. Daarnaast kunnen er meerdere e-mailarchieven actief zijn binnen een organisatie. U kunt hierbij denken aan DIV, Raad, P&O of dossier-/projectgebondenarchieven.



(full text). Bijbehorende attachments kunnen dan naast de betreffende e-mail ook apart worden geregistreerd in het DMS.

## Registratie en afhandeling inkomende post (e-mailberichten)

Postregistratie is ook een van de faciliteiten van OpenIMS-DMS. Binnenkomende e-mail kan worden gezien als inkomende post en dus ook op die wijze binnen OpenIMS-DMS worden geregistreerd en volgens een bepaalde routing (workflow) inclusief faciliteiten voor rappellering worden afgehandeld.

## OpenIMS-platform

Sinds 2002 ontwikkelt en onderhoudt OpenSesame ICT BV de productlijn Open Informatie Management Server (OpenIMS®). OpenIMS is een platformafhankelijk systeem gericht op het structureren van ongestructureerde informatie zoals documenten, tekeningen en e-mailberichten met behulp van XML-technologie, het Open Source platform en Open Standaarden. OpenIMS is volledig webbased en heeft oplossingen voor Document-, Content-, Bedrijfsproces Management- en e-mailarchivering. ■