



ORDE VAN ARCHITECTEN
VLAAMSE RAAD

ORDE VAN ARCHITECTEN
PROVINCIALE RAAD VLAANDEREN
EN BRUSSEL-HOOFDSTAD

 OpenIMS

Digitaal informatiebeheer aan de hand van open source platform

Vlaamse Raad van de Orde van Architecten optimaal en digitaal toegerust voor haar taak dankzij OpenIMS

In België gaan zaken soms net iets anders dan in Nederland. Maar als het gaat om het 'probleemoplossend vermogen' is er eigenlijk geen verschil. De Orde van Architecten (de Vlaamse Raad daarvan) maakt sinds kort gebruik van OpenIMS als informatiebeheerplatform om de toezichhoudende taak die haar is toebedeeld optimaal te kunnen vervullen.

Jennifer Vandermosten is eindverantwoordelijke voor ICT bij de Vlaamse Raad van de Orde en licht toe: 'De Orde van Architecten stelt de deontologische regels (de gedragsregels) op voor het beroep van architect en waakt over de naleving ervan. Wij zijn de publiekrechtelijke instantie bij wie alle

architecten die het beroep van architect in België uitoefenen, verplicht ingeschreven moeten zijn. We houden toezicht op de eer, de discretie en de waardigheid van de leden van de Orde in de uitoefening of naar aanleiding van de uitoefening van het beroep. In Nederland is een vergelijkbare instantie voor bijvoorbeeld het beroep van advocaat.

Uitdaging: Veel informatie, dus ook veel ICT

Vanaf de praktijkstage ter verificatie van de bekwaamheid van een aanstaande architect staat de architect onder controle van de Orde. Jennifer: 'De Orde van Architecten houdt de tabel van de architecten bij en de

lijst van de stagiairs die het beroep van architect mogen uitoefenen. Ze int de verschuldigde gelden die aan het uitoefenen van het beroep zijn verbonden, ze maakt het stagereglement op en waakt over de kwaliteit de stages. Daarnaast waakt de Orde ook over activiteiten van buitenlandse architecten in België. Zijn architecten eenmaal actief in het buitenland, dienen zij zich bij de competente autoriteit van het land in kwestie in te schrijven, op dat moment houdt de Orde geen toezicht meer op diens activiteiten. Aan die controles en de juistheid van alle registraties en activiteiten daaraan gekoppeld kunnen enorme consequenties zijn verbonden. Niet alleen voor de beroepsgroep, maar ook misschien voor een individuele architect. We kunnen daarom niet zonder ICT om al die uiteenlopende onderdelen van onze taak goed te managen.

Uitdaging: veel eigen ontwikkeling van slechts een persoon

In het verleden had de Orde de beschikking over een ICT'er die alle taken uitvoerde. Jennifer: 'Hij was goed en kon zelf programmatuur ontwikkelen. Dat ging heel lang goed, maar van lieverlee werd de markt steeds complexer, kwam er steeds meer informatie bij vanuit diverse bronnen en moesten we steeds vaker kunnen 'schakelen' met derde partijen. Daar kwam vervolgens bij dat die ene persoon onze organisatie ging verlaten. We stonden dus voor de uitdaging om enerzijds die eigen ontwikkelingen langzaam maar zeker uit te faseren, omdat die niet meer aansloten op de buitenwereld en voor anderen niet uitvoerbaar waren geworden. Anderzijds

wilden we ervoor waken om niet opnieuw afhankelijk te worden van een individu.'

De Vlaamse Raad van de Orde van Architecten heeft 25 medewerkers die alles regelen voor de ongeveer 9000 aangesloten leden en kort samengevat daarbij nog ongeveer 2650 aangesloten architectenverenigingen (deels architecten als rechtspersoon en deels organisaties waarbinnen een architect werkzaam is uit naam van die organisatie. Dan is er ook nog een Frans- en Duitstalige Raad.

Uitdaging: Geen reversed engineering en ook geen andere programmeur

Wat de Orde per se niet wilde is om aan de hand van een soort reversed engineering uitvinden hoe het 'eigen systeem' van de Vlaamse Raad zich had ontwikkeld. Jennifer: 'Daarmee zouden we het paard achter de wagen spannen, zoals jullie het zeggen. Ook wilden we niet terug naar de situatie met een programmeur. Dat zou ons in de toekomst weer net zo afhankelijk maken. Daarom hebben we eerst op een rij gezet wat we nu eigenlijk nodig hadden en hoe we dat zouden kunnen realiseren. En dan vervolgens beslissen met wie.'

Oplossing: Open source meest aantrekkelijk

In 2017 liet de Orde daarom een Business Analyse uitvoeren waarin de eisen, de wensen en de opties werden gekanaliseerd. Die analyse bracht in ieder geval aan het licht dat de keuze voor een open source oplossing de meest aantrekkelijke zou zijn. Jennifer: 'Juist vanwege het feit dat we

Meer informatie

Over OpenIMS is te vinden op openims.com.
Iemand persoonlijk spreken over onze oplossingen? Bel onze experts op
+31(0)30 – 60 35 640

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform.

niet van een partij of een individu afhankelijk wilden zijn, maar wel veel vrijheid in ons eigen systeem zouden willen houden, maakte open source heel aantrekkelijk voor ons. Daarnaast zochten we een oplossing die zou moeten aansluiten op ons customer managementsysteem met daarbij de databank met alle registraties en informatie over de aangesloten architecten. Om makkelijk(er) informatie te kunnen delen - ook met de centrale overheid - moest het tevens een platform zijn waarmee we 'gemandateerden' (de actieve toezichthouders die namens de Orde controles uitoefenen op de registraties en het 'onder handen werk') beveiligd toegang konden geven.'

Oplossing: OpenIMS biedt alle beheer- en management opties die we zochten

Nadat de Orde meerdere partijen had onderzocht kwam ze uit bij het Nederlandse OpenSesame ICT met haar OpenIMS-platform. Jennifer: 'Daarmee konden we al onze wensen vervullen. Via het OpenIMS-platform kunnen we informatie gestructureerd en gecontroleerd beheren, controles (laten) uitvoeren, verschuldigde gelden innen en alle bij onze Orde aanwezige informatie over architecten en de werken waar zij actief bij betrokken zijn consequent en consistent valideren, controleren en beheren. Belangrijk was daarbij dat OpenIMS zo flexibel is dat we het relatief eenvoudig kunnen aanpassen naar onze eigen werkomstandigheden: de projectinrichting, de werkwijze, het documentbeheer, de koppeling naar de centrale overheid, de veilige web-omgeving, de aansluiting op ons boekhoudsysteem, het kon met OpenIMS

allemaal worden gerealiseerd. Bovendien is OpenIMS modulair opgebouwd en konden we het daarom stapsgewijs uitrollen binnen de Orde.'

Oplossing: Proof of Concept als laatste 'harde bewijs'

Ondanks alle al bekende voordelen wilde de Orde nog wel 'het laatste harde bewijs zien dat het ook daadwerkelijk allemaal kon'. Dus werd een Proof of Concept (PoC) afgesproken. Jennifer: 'OpenSesame ICT bewees echter in de PoC dat ze kon waarmaken wat ze beloofden in het selectietraject. Voor ons gaf dat de definitieve doorslag.'

Oplossing: partner voor langere tijd

Vanaf het begin had de Orde een doel voor ogen: ze wilde heel graag met een partij in zee die voor langere tijd als ICT-partner zou kunnen functioneren. Jennifer: 'OpenSesame ICT had zich bewezen, had goede referenties, liet in de PoC zien dat ze de beloftes konden waarmaken en het is een stabiele organisatie met veel ervaring en een goede toekomstvisie. Deze organisatie is er de komende jaren echt nog wel en dat was voor ons belangrijk. We wilden per se niet over een paar jaar weer dit hele traject doormaken.'

Oplossing: modulaire uitrol en stap voor stap verder

Vanaf het definitieve groene licht is de Orde aan de slag gegaan met OpenIMS. Successievelijk zijn de modules voor de architectenregistratie, de inning van

Meer informatie

Over OpenIMS is te vinden op openims.com.
Iemand persoonlijk spreken over onze oplossingen? Bel onze experts op
+31(0)30 – 60 35 640

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform.

contributies en het DMS uitgerold. Als laatste fase is vervolgens het project rond de praktijkstages opgepakt. Jennifer: 'Het is dat de coronatijd wat vertraging veroorzaakte in de projectdoorloop anders waren we sneller op stoom geweest. We zijn bijna zover dat we het oude systeem kunnen uitfaseren, maar dat hangt nu af van onder meer de ontwikkelingen in het Waalse gewest. We lagen eerst misschien wat achter in de ontwikkelingen, maar nu zitten we zelfs voor de kopgroep. Er moet nog actualisering komen van ons systeem om in te spelen op de stedenbouwkundige vereisten in het Waalse gewest; daarop wachten we, dan kan daarna het oude systeem definitief uitgezet worden.'

Hogere kwaliteit

Bij ons functioneert alles naar wens. Het OpenIMS-platform is flexibel, veilig, digitaal toegankelijk voor hen die dat nodig hebben, sluit nauwkeurig aan op onze taak, de kwaliteit van het werk is controleerbaar geborgd en het scheelt veel tijd met minder zorgen. Dankzij deze stap zijn we nog beter in staat om onze toezichthoudende taak uit te voeren, ook in deze steeds digitaler wordende wereld. We blijven alert op nieuwe ontwikkelingen die we zouden kunnen meenemen in onze eigen organisatie, maar daarin hebben we in OpenSesame ICT de perfecte partner.'

Meer informatie

Over OpenIMS is te vinden op openims.com.
Iemand persoonlijk spreken over onze oplossingen? Bel onze experts op
+31(0)30 – 60 35 640

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform.