



Van papieren documentstromen naar geautomatiseerde digitale werkstromen

Aalberts Surface Technologies realiseert grote kwaliteitsslag met procesautomatisering in OpenIMS

Aalberts Surface Technologies is een specialist op het gebied van het verbeteren en beschermen van materialen door middel van coatings en andere technologieën, zoals warmtebehandelingen. Het bedrijf worstelde al langere tijd met de grote hoeveelheid (papieren) documenten die gepaard gaat met het productieproces. Het zocht daarom naar een platform om alle documentstromen binnen haar productieproces volledig te digitaliseren en te kunnen volgen. In 2022 is gestart met de implementatie van het OpenIMS DMS platform om dit doel te bereiken. Met succes. Alleen al op basis van het substantieel terugdringen van 'interne afwijkingen' is Aalberts in staat het hele systeem in ruim twee jaar terug te verdienen.

In Eindhoven zit Peter Schuurbijs, Manager van de afdeling Quality Assurance. Peter stond aan de basis van het hele traject. 'Om even iets te vertellen over de aanleiding, we beschikten tot voor kort over een kwaliteitsmanagement systeem wat qua digitalisatie gedateerd is'. Je begrijpt, dat vooral in veel papier

resulteerde. Dat papier werd vervolgens jarenlang de basis voor de mensen op de werkvloer om het werk gedaan te krijgen volgens de specificaties die werden gevraagd. Ergens in 2021 ben ik langs al die productieafdelingen gegaan om te horen hoe dat ging, of er nog wensen waren, wat goed ging en vooral wat minder goed ging. Daaruit kwam naar voren dat er best wel eens een fout werd gemaakt met bijvoorbeeld het noteren van meetgegevens, hoeveelheden etc. Dat is echter wel cruciaal voor ons productieproces. Aalberts werkt bijvoorbeeld voor partners in Healthcare, Aerospace, Automotive en voor Semiconductor producenten. Kwaliteit staat dus altijd voorop.'

Strengere kwaliteitscontroles

Het productieproces van Aalberts Surface Technologies, die voor veel internationale klanten werkt, moet voldoen aan strenge regelgeving zoals de Nadcap (National Aerospace & Defense Contractors Accreditation Program). Dat is een uitgebreid programma aan controles die kwaliteit,

betrouwbaarheid en consistentie van producten en diensten garandeert in deze specifieke 'maakindustrie'.

Peter: 'Die regelgeving met name resulteerde tot voor kort in een aanzienlijke papierstroom bij elke werkorder. Deze documenten moesten vervolgens worden gecontroleerd en gearhiveerd. Voor de mensen op de werkvloer was dat verre van ideaal. Waar we dus naar op zoek waren, was een systeem dat eigenlijk wel dezelfde werkwijze zou kunnen hanteren als wat onze mensen gewend waren op papier, maar dan zo veel mogelijk gedigitaliseerd en geautomatiseerd. Om daarmee het aantal fouten door handmatig werk te minimaliseren. Daarop hebben we een Programma van Eisen (PvE) opgesteld en dat uitgezet in de markt.'

Uitgebreid voortraject

Op die Request for Information reageerden zes partijen. 'In het vervoltraject hebben we met twee partijen een nieuwe informatieronde ingezet. Daaruit kwam OpenSesame ICT met OpenIMS als beste naar voren', aldus Peter. 'Zij waren in staat met OpenIMS een systeem te leveren wat voor de mensen op werkvloer het meest overeenkwam met wat ze op papier gewend waren en tegelijkertijd was het hele systeem zo helemaal digitaal.

Toen we de knoop hadden doorgehakt zijn we even goed nog wel een aantal maanden bezig geweest met het inrichten van het systeem volgens onze specificaties, gevolgd door een testfase met een aantal gebruikers. Wat voor ons belangrijk was en waarom het voortraject best wel wat uitgebreider was, was dat een nieuw systeem vooral bij de mensen op de werkvloer moest passen. In de informatietechnologie die eronder huist zijn ze verder niet geïnteresseerd. Het zijn mechanische technici, geen ICT'ers. We zochten heel specifiek naar een hulpmiddel voor hen, waardoor de kwaliteit van het werkproces verbeterd zou worden.'



Digitale werkorders, aangestuurd door ERP-systeem

'Normaal verliep een proces van order tot productie en levering als volgt: Een klant vraagt een offerte aan voor een specifiek product. De afdeling Sales maakte daarvoor een order aan in het ERP systeem, zette die door naar Engineering die ging kijken wat er voor nodig was waarna er aan het eind van dat proces een daadwerkelijke offerte uitrolde met een prijsopgave voor de klant. Om het order- en productiebegeleidingsproces efficiënter en volledig digitaal te maken, is het OpenIMS platform (met onder meer alle gewenste document management functionaliteit) nu gekoppeld aan het ERP-systeem (AMS van het Duitse TTC). Werkorders worden nu digitaal aangemaakt en zijn in het OpenIMS platform via een QR-code op een tablet te raadplegen door productiemedewerkers.'

Volledig, nauwkeurig, actueel

Er is een digitale versie van een werkorder ontwikkeld met het OpenIMS platform die is te raadplegen op het scherm. Peter: 'En niet alleen raadplegen, de medewerker kan ook meetgegevens vastleggen en bijvoorbeeld met de tablet foto's toevoegen.

Meer informatie

Over OpenIMS is te vinden op openims.com.
Iemand persoonlijk spreken over onze oplossingen?
Bel onze experts op
+31(0)30 – 60 35 640

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform.

Die meetgegevens worden dan direct toegevoegd aan het ERP-systeem en de foto's komen in het OpenIMS DMS. Zo heeft de medewerker verderop in het proces altijd alle informatie bij de hand, actueel en volledig op orde.'

In de digitale werkorder komen verschillende informatiestromen samen. Op het moment dat goederen worden ontvangen, worden de bijbehorende pakbonnen en documenten direct gescand en geautomatiseerd bij de juiste digitale werkorder geplaatst. Naast een beschrijving van de productbehandeling, die de engineers in het ERP-systeem plaatsen, wordt ook een verwijzing naar de producttekening opgenomen. Voor de juiste werkinstructies zijn koppelingen (hyperlinks) beschikbaar. Peter: 'Die maken het voor de medewerkers eenvoudig om via de digitale werkorder alle benodigde informatie te vinden, zonder dat ze hoeven te navigeren tussen verschillende systemen of papieren insteekmappen.'

De kwaliteitsmanager kan de werkinstructies van de hele organisatie gemakkelijk beheren in OpenIMS DMS. Deze worden beschikbaar gesteld via een centrale raadpleegomgeving en, op basis van het werkinstructienummer, ook bij de digitale werkorder.



Meer informatie

Over OpenIMS is te vinden op openims.com.
Iemand persoonlijk spreken over onze oplossingen?
Bel onze experts op
+31(0)30 – 60 35 640

Beter eindresultaat door goed na te denken

Peter is ervan overtuigd dat het eindresultaat beter is geworden doordat er in het voortraject meer tijd is besteed aan hoe ze het systeem precies wilden hebben. 'Het doel was niet om er een gelikt systeem van te maken met de nieuwste technische snuffjes, het moest een praktisch systeem worden waar de mensen op de vloer iets aan hebben. Dat dat is gelukt merken we nu het systeem operationeel is geworden. De acceptatie en het draagvlak is groot. Er is alleen wat gewenning nodig, maar het systeem doet wat het moet doen en helpt de mensen. Er bestaat geen behoefte om er 'omheen te werken'. Voor ons betekent het dat er minder fouten worden gemaakt. Alleen om die reden al zijn we erg blij met het systeem. Ik schat dat we in iets meer dan twee jaar het hele systeem terugverdiend hebben. Dan reken ik de andere voordelen nog niet eens mee.'

Want die andere voordelen zijn er zeker: bijvoorbeeld een kwaliteitsverbetering in het ERP-systeem. Peter: 'Doordat vanuit het DMS mensen 'gedwongen' werden volgens een bepaald stappenplan te werken kwamen ze al snel met reacties: dat de volgorde van het proces vanuit het DMS niet helemaal klopte met de praktijk bijvoorbeeld. Dat betekent dat engineering nu sneller kan bijschakelen met aanpassingen in het ERP. Als iets beter werkt in de praktijk, moeten we het zeker niet nalaten... Verbeteringen door die digitalisering sijpelen dus uiteindelijk door de hele organisatie.'

Meer focus op 'het echte werk'

Met deze stap is Aalberts Surface Technologies erin geslaagd de grote hoeveelheid papieren documentatie aanzienlijk te verminderen.

'Het systeem stelt medewerkers bovendien in staat om zich meer op het productieproces te concentreren en minder tijd te besteden aan het registreren van

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform.

informatie op papier. Het ERP-systeem levert leveranciers- en offerte-informatie, waarbij ook dossiers worden aangemaakt in het DMS. Het verkoopteam kan offertes en bijbehorende communicatie centraal registreren. Wanneer een offerte wordt omgezet in een opdracht, kan de engineeringafdeling de benodigde actuele informatie ophalen en verwerken in het ERP-systeem. Allemaal verbeteringen die voortvloeien uit deze digitalisering', aldus Peter.

Prettig werken met OpenSesame ICT

Terugkijkend is Peter vooral heel tevreden over wat er nu staat. 'Het systeem voldoet aan onze verwachtingen. Wat betreft OpenSesame ICT, daar kan ik kort over zijn: die hebben ons in de afgelopen drie jaar heel goed bijgestaan. We hebben nog steeds met dezelfde mensen te maken, ze wekken geen valse verwachtingen en ze zijn beschikbaar als het nodig is. Natuurlijk is er altijd een deel maatwerk, maar wanneer je iets vraagt wat serieus een extra inspanning vereist, overleggen ze dat vooraf. Daarmee ben ik nooit voor verrassingen komen te staan. Heel prettig om mee te werken.'

Meer informatie

Over OpenIMS is te vinden op openims.com.
Iemand persoonlijk spreken over onze oplossingen?
Bel onze experts op
+31(0)30 – 60 35 640

Over Aalberts Surface Technologies



Aalberts Surface Technologies is een wereldwijd toonaangevende specialist op het gebied van het verbeteren en beschermen van materialen door middel van coatings en andere technologieën zoals warmtebehandeling. Dat doet het bedrijf voor zowel regionale als wereldwijd opererende klanten.

Aalberts Surface Technologies maakt coatings en behandelt al decennialang componenten voor verschillende industrieën, zoals de automobielindustrie, werktuigbouwkunde of medische technologie. Ze kan vertrouwen op een knowhow van meer dan 80 jaar. Aalberts Surface Technologies is gespecialiseerd in warmtebehandelingen, oppervlaktebehandelingen, polymeercoatings, solderen, additieve productie en nabewerking.

Over OpenIMS

OpenIMS is de Enterprise Content Management (ECM) oplossing die OpenSesame ICT heeft ontwikkeld. OpenSesame ICT B.V. is een softwarebedrijf dat op basis van open standaarden bedrijfsmatige ICT-oplossingen biedt. Hierin is de gewenste functionaliteit leidend, niet de techniek.

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform.