

OpenIMS® Open Informatie Management Server

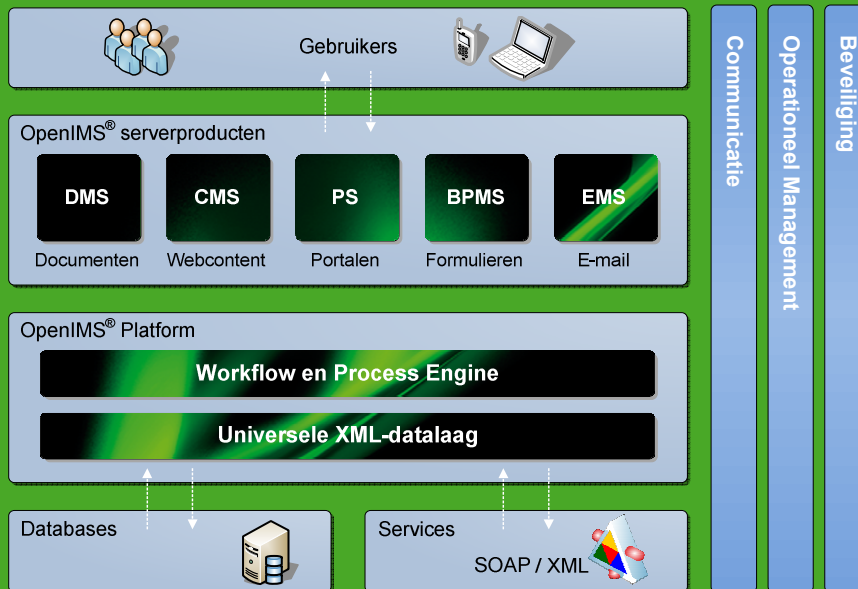
OpenIMS®

Eenvoud,
kracht en snelheid



Enterprise Content Management
Productinformatie

Architectuur OpenIMS®



OpenIMS® ALGEMENE INFORMATIE

Het beheer van documenten, kennis en websites vertoont veel overeenkomsten. Systemen voor dit soort toepassingen groeien ook steeds meer naar elkaar toe tot "enterprise content management systemen". Bij al dit soort systemen moet eenvoudig centraal staan. Als er hoge drempels zijn voor gebruikers om dit soort systemen te gebruiken zullen ze niet succesvol zijn.

OpenIMS® is een van de eerste Informatie Management Servers (IMS). In plaats van separate oplossingen voor Content Management, Document Management, Kennis Management en e-mail archivering biedt OpenIMS® een geïntegreerde oplossing voor al deze terreinen. Voordeel van deze integratie is dat het hergebruik van content bevordert wordt en dat er een centrale opslag is voor alle mogelijke vormen van informatie.

OpenIMS® bestaat uit vijf onderdelen:

- OpenIMS® Document Management Server (DMS).
- OpenIMS® Content Management Server (CMS).
- OpenIMS® E-mail Management server (EMS).
- OpenIMS® Bedrijfs Proces Management Server (BPMS).
- OpenIMS® Portal Server (PS).

OpenIMS® kan o.a. worden ingezet t.b.v.:

- Documentenbeheer zoals postregistratie en distributie, factuurregistratie en afhandeling, contractmanagement, beheren van documenten zoals offertes, projectplannen, tekeningen en diverse andere soorten documenten (documentmanagement).
- Het beheren van uw websites, intranet en/of extranet (web contentmanagement).
- Kwaliteitsmanagement (ISO-certificering, INK, HKZ-model) ofwel het werken met kwaliteitsdocumenten.
- Het verbeteren van de interne informatiehuishouding door het stroomlijnen van bedrijfsprocessen met behulp van e-formulieren of het inzetten van e-mail archivering.

OpenIMS® is gebaseerd op Open Source technologie, is eenvoudig in gebruik, snel te leren, heeft krachtige functionaliteit en stelt verrassend lage eisen aan de benodigde hardware.

OpenIMS® DMS DOCUMENT MANAGEMENT SERVER

Van alle gegevens bevindt 80% zich niet in databases maar in documenten. OpenIMS® Document Management Server (DMS) draagt er zorg voor dat al uw documenten gestructureerd worden georganiseerd en makkelijk kunnen worden beheerd. Naast versiebeheer en het gebruik van workflow beschikt het systeem ook over mogelijkheden om e-mailberichten te archiveren (inclusief bijlagen) of notificatieberichten te versturen indien documenten van status veranderen. Hiermee is het mogelijk alle correspondentie (rapporten, brieven, contracten, e-mail en dergelijke) in één centrale omgeving beschikbaar te stellen en deze op gemakkelijke wijze terug te kunnen vinden.

OpenIMS® DMS heeft onder andere de volgende eigenschappen:

- Documenttype onafhankelijk, dus niet alleen Microsoft Office documenten maar ook bijvoorbeeld OpenOffice, PDF-, XML- of CAD-bestanden.
- Uitgebreid versiebeheer (logboek, herstellen van oude versies, tonen wijzigingen tussen versies).
- Template-management.
- Document en Dossiergeneratie (inclusief metadatatavelden, folderstructuren, block titles).
- Geïntegreerd workflowmanagement.
- Uitgebreide beveiliging.
- Notificatie / Rappel.
- Archieffunctionaliteit.
- Document conversie (MS Word – PDF – HTML).
- Eenvoudige en uitgebreide zoekfaciliteit (full-tekst, metadata, documenttype) inclusief rapportagefaciliteiten.
- Replicatie en synchronisatie.
- Integratie met Outlook en externe databronnen (databases, ERP, CRM, HRM).
- Platform onafhankelijk (Operating systeem, Database).

Zoals alle OpenIMS® onderdelen is ook het DMS 100% webbased zodat u vanaf iedere werkplek met een internetverbinding bij uw documenten kunt komen. Via de webinterface kunnen gebruikers op eenvoudige wijze documenten zoeken en beheren.

betrouwbaar, efficiënt ...

OpenIMS® CMS CONTENT MANAGEMENT SERVER

OpenIMS® Content Management Server (CMS) beschikt over alle functionaliteit die je mag verwachten van een moderne webcontent beheeroplossing. Met OpenIMS® CMS kunt u op eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze diverse webcontent (internet, intranet, extranet) beheren.

Als editor kan gebruik worden gemaakt van de populaire kantooromgeving Microsoft Office, maar ook andere HTML-WYSIWYG editors kunnen worden ingezet.

OpenIMS® CMS levert u standaard faciliteiten als:

- Scheiding van vorm, inhoud en functionaliteit.
- Contentagendering / -notificatie / -rapport.
- Contentbeheer via o.a. Microsoft Word.
- Versiebeheer inclusief audit trail.
- Templatebeheer van de vormgeving met diverse HTML-editors.
- Diverse standaard modules zoals een forum, e-formulieren, zoekmachine, Nieuwsberichten, RSS feeds, smoeleboek en vele andere.
- Workflowmanagement (werkstromen).
- Metadata-management.
- Contentdistributie.
- Ondersteuning van alle 125 webrichtlijnen voor toegankelijkheid.
- Ontwikkelomgeving waarmee ook BackOffice systemen kunnen worden ontsloten.

OpenIMS® CMS ondersteunt het volledige productieproces, de vormgeving, het contentbeheer, de beveiliging & workflow en het maatwerk om tot een intra- of internetsite te komen. De vormgevingtemplates zijn voorzien van versiebeheer en de mogelijkheid om wijzigingen te bekijken (concept preview) voordat deze worden doorgevoerd. Met zogenaamde placeholders wordt in de vormgeving en/of content aangegeven waar bepaalde functionele modules zichtbaar moeten zijn.

Door de platform onafhankelijkheid kan OpenIMS® CMS bij nagenoeg alle hosting providers worden ondergebracht of vanuit uw eigen infrastructuur worden ingezet.

OpenIMS® EMS E-MAIL MANAGEMENT SERVER

De communicatie tussen organisaties en medewerkers onderling verloopt meer en meer via e-mail. Zo worden tijdens de uitvoering van een project over het algemeen veel e-mail berichten uitgewisseld. Deze berichten eindigen vaak in de persoonlijke e-mailbox van de betrokken personen. Nadat een project is ontbonden verdwijnt de informatie vaak.

Problemen ontstaan op het moment dat er informatie nodig is en de mailbox waar deze in is opgeslagen niet (meer) beschikbaar is. Daarnaast is het de vraag als een medewerker de organisatie verlaat of deze alle relevante e-mail goed heeft overgedragen. Vitale kennis kan dus op verschillende manieren verloren gaan. Er ontstaat daardoor al snel de behoefte deze informatie centraal te kunnen archiveren en snel en efficiënt terug te kunnen vinden.

Met OpenIMS® E-mail Management Server (EMS) kunnen medewerkers gebruik maken van een centrale archivering door belangrijke berichten naar het archief te sturen (per e-mail). OpenIMS® EMS doet vervolgens de rest. De volledige inhoud, inclusief Microsoft Office en Adobe Acrobat (PDF) bijlagen worden geïndexeerd en zijn daarna snel en efficiënt (full tekst) te doorzoeken. De gevonden berichten inclusief de bijlagen kunt u bekijken in de originele opmaak.



... en rendement

OpenIMS® BPMS BEDRIJFS PROCES MANAGEMENT SERVER

De laatste jaren is het kwalitatief beter afhandelen van bedrijfsprocessen een belangrijk aandachtspunt geworden. Veel organisaties willen steeds klantgerichter gaan werken en willen tegelijkertijd besparen op de (arbeids)kosten door herhaalbaar en voorspelbaar te werk te gaan. Hierdoor worden klanten telkens op dezelfde wijze geholpen en kunt u de verworven informatie op een gestructureerde manier terugvinden.

Bedrijfsprocesmanagement is het samenbrengen van taken en middelen om een bedrijfsproces efficiënt uit te kunnen voeren. OpenIMS® coördineert zowel de menselijke als elektronische hulpbronnen binnen uw bedrijf of zelfs daarbuiten. Hierbij zijn procesondersteunende zaken als workflow, rappel, rapportages en het beheren van uitzonderingen van groot belang.

De voordelen van OpenIMS® BPMS:

- Een oplossing die verschillende applicaties in de achtergrond met elkaar laat samenwerken.
- Verbetert het overzicht van geautomatiseerde processen.
- Geeft uw organisatie inzicht in de informatiebehoefte binnen een proces.
- Betere kwaliteit van uw dienstverlening.
- Eenduidige manier van werken.
- Traceerbaarheid en vindbaarheid van informatie.

Met OpenIMS® BPMS kunt u bedrijfsprocessen ondersteunen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van cases, dossiermanagement of zaakgericht werken. In een dergelijke omgeving kunnen gegevens van een cliënt worden geregistreerd en de volledige correspondentie (zowel e-mail, formulieren, als brieven en binnengekomen post) worden beheerd.

Verder ondersteunt het OpenIMS® platform vele Open Standaarden zoals SOAP, XML, ODF, PDF/A, WSRP, ODBC om informatie uit te wisselen met andere systemen. Zo zijn er reeds interfaces gerealiseerd naar Exact, SugarCRM, Baan, SAP, Directoryservices en andere BackOffice systemen.

OpenIMS® PS PORTAAL SERVER

Portalen zijn een methode om een veelheid aan voorzieningen geïntegreerd en op maat aan te bieden aan individuele gebruikers. Steeds meer organisaties zijn op zoek naar een Enterprise Informatie Portaal ofwel een bedrijfsportaal. Met de OpenIMS® Portaal Server beschikt u over de software om een dergelijke omgeving te realiseren. De andere OpenIMS® producten kunt u inzetten om de benodigde content voor het portaal aan te leveren, uiteraard kunnen dit ook andere webapplicaties zijn.

Door middel van een portaal kunnen verschillende doelgroepen worden bediend zoals opdrachtgevers, partners, leveranciers en medewerkers.

Verschillende functies van de OpenIMS® producten kunnen in de vorm van een portlet binnen een portaal beschikbaar worden gesteld. U kunt hierbij denken aan OpenIMS® DMS dat uw gepersonaliseerde "te doen" lijst in een portlet toont of een overzicht van de laatst gepubliceerde pagina's van het intranet via OpenIMS® CMS.

De portlet-managementomgeving stelt u in staat om nieuwe portlet applicaties te definiëren (ontwikkelen) zodat u uw BackOffice systemen kunt ontsluiten via het portaal.

OpenIMS® PS beschikt over een aantal standaard portlets die volgens de RSS-standaard werken. Hierdoor kunt u bijvoorbeeld de laatste nieuwsberichten van nu.nl in uw portaal opnemen.



Meer informatie
over OpenSesame ICT is te vinden op
www.osict.com en www.openims.com
of neem contact op via het
telefoonnummer
+31(0)30 – 60 35 640.

OpenSesame ICT

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. Deze oplossingen worden geleverd onder de naam OpenIMS®. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis- en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.