



# SAMEN WERKEN AAN UNIEKE EN ORIGINELE OPLOSSINGEN

De beste oplossingen op een snelle en doortastende manier. Realistisch, deskundig, innovatief en met plezier. Onze oplossingen zijn waardevol voor mensen omdat men er nu en later plezier aan beleeft.

**„Moderne bouwbedrijven zijn geen aannemers van werk, maar aangevers van oplossingen. Zo denken medewerkers van Plegt-Vos.” Aan het woord is Ernst-Jan Companje die als financieel directeur ICT in zijn portefeuille heeft en een scherp oog toont voor de mensen achter de cijfers. Want Plegt-Vos koppelt kennis van bouwen aan kennis van mensen en heeft het benutten van die denkkracht goed georganiseerd. Met de mensen, die in kernteams de verbetermotor zijn. Met onder meer de informatie workflows, die in OpenIMS DMS eenvoudig beschikbaar zijn. Zo is er eenheid in de voortdurende verbetering van het bouwbedrijf.**

Technologische vernieuwingen veranderen de wereld razendsnel, weet Companje: „De wereld verandert sneller dan menigeen zich realiseert. Terwijl het over ons bestaansrecht gaat. Van alle bouwbedrijven. Achteraf weten we het allemaal. Maar in 1998 vroegen mensen zich af wat ze met een mobiele telefoon moesten, in 2013 vonden veel mensen 3G nog onzin. Ze konden hun e-mail toch wel thuis lezen... Nu gaat het over digitalisering van samenwerking met corporaties en onderaannemers. Digitale workflows vervangen de papieren bonnetjes. Het gaat nu over intelligentie: slim bouwen. Plegt-Vos staat voor originele, unieke oplossingen die bijdragen aan een duurzame wereld. The internet of things biedt ongekende mogelijkheden. Met een 'connected' vochtmeter in een onderdorpel van een kozijn kun je noodzakelijk onderhoud voorspellen.”

## **Verbeter motor**

Plegt-Vos telt vijf vestigingen verspreid door het land, kent de onderdelen Burger- & Utiliteitsbouw, Woningbouw en Beheer & Onderhoud en heeft talloze disciplines en functies in huis. Per vestiging komt regelmatig een representatieve vertegenwoordiging bijeen, geleid door bedrijfsleiders die de werkvloer in de vestiging op hun duimpje kennen. Die teams zijn de verbetermotor van Plegt-Vos. Companje: „Daar ontstaan de ideeën, de verbeterprojecten. En daar is ook onze ICT op ingericht. In elk kernteam doet een ICT-specialist mee.”

Een terugkerend probleem was dat de mensen met versnipperde informatie werkten. Anders gezegd: er was behoefte aan één plek voor documenten. Die was er wel, het DMS-onderdeel van MetaCom, maar werd niet gebruikt. „Daar wilden we minder afhankelijk van zijn en het moest eenvoudiger. Mensen sloegen documenten niet op omdat het te moeilijk en beperkt was en bleven dus zoeken. Met als gevolg dat ze afspraken in het primaire proces niet goed konden nakomen. Geen kwade wil, maar gebrek aan structuur en ondersteuning. Als we in kernteams zo'n probleem signaleren, dan maken we een business case. En eerder ook niet. We houden het klein. Ik hoef geen oplossing als er geen probleem is, of ik het niet ken. Een oplossing moet zich toch ook relatief snel terugverdienen. Dat was voor een nieuw DMS glashelder.”

## **Eenvoudig**

Er zou een nieuw DMS komen en er werd een projectteam opgetuigd uit alle vestigingen en disciplines binnen Plegt-Vos. Hennie Bulthuis schoof aan als ICT-adviseur.

De opdracht voor het DMS-team was Hennie Bulthuis snel duidelijk. De complexiteit en de faalkosten moesten worden teruggedrongen. Dat kon niet met een proceswijziging, daar was een DMS voor nodig dat voldoet aan een helder Programma van Eisen. „In één woord: Eenvoudig! Het moest eenvoudig in gebruik zijn en toegankelijk via het web zodat het wél zou worden gebruikt. Het moest eenvoudig projectgebonden dossiers vormen en op één plaats opslaan en eenvoudig integreren in het zeer diverse applicatie-landschap.” Daarmee vielen grote pakketten als Microsoft Sharepoint eigenlijk al af, 'want die moeten van heel goede huize komen om die passend te krijgen'.

Vier leveranciers gaven een presentatie en zowel de mensen van OpenSesame ICT als het pakket OpenIMS sloot het beste aan bij de organisatie. Vond de organisatie. „Ja, dat kwam duidelijk terug uit de organisatie. De presentatie was goed voorbereid, we herkenden ons in de structuur. Het ging echt over ons bedrijf. Terwijl andere partijen zich toen al star toonden. En ja: de kracht van eenvoud. Laagdrempelig met een hoge herkenbaarheid doordat het veel lijkt op de vertrouwde verkenner. Het gemak waarmee je ook Outlook-bestanden opneemt in dossiers woog ook zwaar. Want dat was in Metacom altijd een groot pijnpunt.

# The Internet of Things? Big data? Laat maar komen!'



Plus natuurlijk de zoekfunctie die op hoog niveau door al onze locaties zoekt. De installatie en configuratie was ook eenvoudig doordat de structuur en het beeld klopten en het beheerplan snel klaar was. De samenwerking is optimaal, flexibel met altijd korte lijntjes. Alle koppelingen klopten en alle seinen stonden op groen.

## Alle ordners de kast uit

Zo snel en makkelijk de pakketselectie ging en OpenIMS was geïmplementeerd, zo lastig was de acceptatie. Gerben Grootenhuis deed als applicatiebeheerder mee en kan er nu om lachen. Want inmiddels zijn alle ordners uit de kasten verdwenen. Niemand wil nog zonder OpenIMS DMS.

„Op twee leden na was het DMS-team vervangen waardoor de ambassadeurkracht danig was afgenomen. En de bouwwereld is van nature toch al traditioneel. We gaven met de mensen van OpenSesame ICT prima trainingen, maar oude gewoontes zijn hardnekkig.” In het begin bleven medewerkers de wereld aan fysieke mappen bedenken en aanmaken. Dan gingen documenten vanuit het DMS zo weer fysiek de kast in... Het is een andere manier van denken. Een

herkenbaar probleem in de acceptatie is ook dat de beloning pas later komt, of dat je die niet herkent.”

Twee zaken brachten vaart in de acceptatie: zachte dwang en good practices. „Ja, vestiging na vestiging haalden we het traditionele netwerk weg en sloten we de archieven. Dan komt de vraag ‘hoe kom ik daar nu bij?’. In het DMS, dus. Toen HRM de opgeleverde digitale projectdossiers in het DMS zag, ging het razendsnel. In één keer werden alle kasten geruimd en alle personeelsdossiers centraal digitaal beheerd. Medewerkers kunnen zelf documenten uploaden en afspraken bekijken, ongeacht tijd en plaats. Dat scheelt kilometers! Vervolgens bedacht HRM dat het welkomstpakket voor nieuwe medewerkers via een extranet direct de DMS-dossiers in kon. Mensen kunnen zelf documenten inzien en aangepast uploaden. Terwijl Plegt-Vos groeit, kan de afdeling HRM inmiddels zelfs zonder inhuur.”

De beloning was er en dan komen er vanuit de kernteams steeds meer ideeën. Bulthuis en Grootenhuis kijken dan of er een ICT-oplossing is en steeds is het DMS onderdeel van de oplossing. Al snel werd ook het kwaliteitshandboek in het DMS

geïmplementeerd. En onderaannemers, werkvoorbereiders en leveranciers kunnen inmiddels documenten via extranet delen. Geen papieren bonnetjes over de post meer, geen gewet-transfer en geen versieverwarring.

The Internet of Things? Big data? Laat maar komen! Companje, Bulthuis en Grootenhuis en hun collega's van Plegt-Vos zijn de eersten om het te verwelkomen. Want zo weinig mensen eerst wilden veranderen, zo snel moet het nu.

## Meer informatie

over OpenSesame ICT is te vinden op [www.osict.com](http://www.osict.com) en [www.openims.com](http://www.openims.com) of neem contact op via het telefoonnummer +31(0)30 – 60 35 640.

## OpenSesame ICT

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. De standaard software oplossingen die zij daarvoor inzetten zijn OpenIMS en SugarCRM. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis-, CRM en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.