



Open Informatie Management Server

**Voor dé complete digitale werkplek met
CMS, DMS en sociaal intranet**

De kracht van samen werken

**omdat je zaken
samen doet**





De kracht van inzicht

Omdat je het goed moet weten als je het nodig hebt

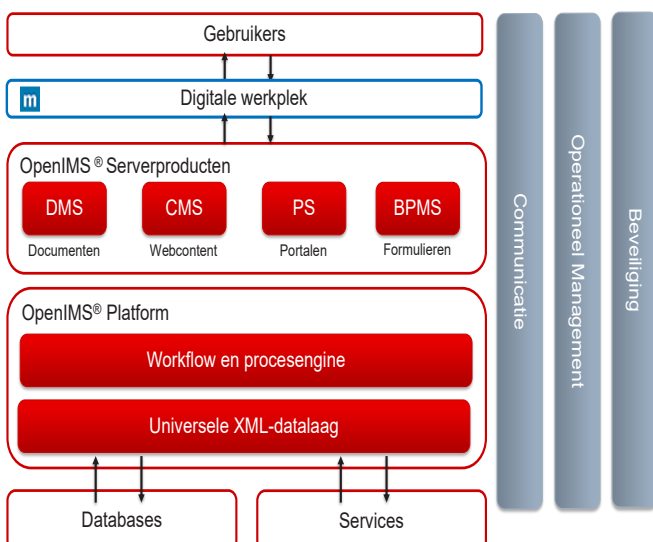
OpenIMS ALGEMENE INFORMATIE

Er schuilen veel overeenkomsten in het beheer van documenten, kennis, sociale intranetten en websites. Systemen voor dit soort toepassingen groeien steeds meer naar elkaar toe tot 'Enterprise Content Management Systemen'. Bij al dit soort systemen moet eenvoud centraal staan. Want als er hoge drempels zijn voor gebruikers om dit soort systemen te gebruiken, zullen ze niet succesvol zijn.

OpenIMS is één van de eerste Informatie Management Servers (IMS). In plaats van separate oplossingen voor Content Management, Document Management, Kennis Management en e-mail archivering biedt OpenIMS een geïntegreerde oplossing voor al deze terreinen. Voordeel van deze integratie is dat het hergebruik van content bevordert wordt en dat er een centrale opslag is voor alle mogelijke vormen van informatie.

OpenIMS bestaat uit drie onderdelen:

- **OpenIMS Document Management Server (DMS)**
- **OpenIMS Content Management Server (CMS)**
- **OpenIMS Bedrijfsproces Management Server (BPMS)**



Alle onderdelen zijn 100% webbased en via een moderne webbrowser te bedienen. Via krachtige zoekmachines kunnen ook alle OpenIMS producten worden doorzocht (Enterprise Search).

OpenIMS wordt vooral ingezet in:

- **Documentenbeheer zoals postregistratie en distributie factuurregistratie en afhandeling, contractmanagement**
- **Beheer van documenten zoals offertes, projectplannen tekeningen en diverse andere soorten documenten**
- **Het beheren van websites, sociale intranetten en extranet**
- **Kwaliteitsmanagement (ISO, NEN)**
- **Het verbeteren van de interne informatiehuishouding door het stroomlijnen van bedrijfsprocessen met behulp van e-formulieren of het inzetten van e-mail archivering**

OpenIMS is gebaseerd op Open Source-technologie, is eenvoudig in gebruik, snel te leren en heeft standaard krachtige functionaliteit.

OpenIMS DMS DOCUMENT MANAGEMENT SERVER

Van alle bedrijfsgegevens bevindt 80% zich niet in databases maar in documenten. OpenIMS Document Management Server (DMS) zorgt ervoor dat al uw documenten gestructureerd worden en eenvoudig kunnen worden beheerd. Naast versiebeheer en het gebruik van workflow beschikt het systeem ook over mogelijkheden om e-mailberichten te archiveren (inclusief bijlagen) en notificatieberichten te versturen als documenten van status veranderen. Hiermee is het mogelijk alle correspondentie in één centrale omgeving beschikbaar te stellen en eenvoudig terug te vinden. OpenIMS DMS heeft onder andere de volgende eigenschappen:

- **Documenttype onafhankelijk, dus niet alleen Microsoft Office documenten maar ook bijvoorbeeld OpenOffice, PDF-, XML- of CAD-bestanden**
- **Uitgebreid versiebeheer (logboek, herstellen van**

De kracht van eenvoud

Omdat het gebruik de waarde bepaalt



- oude versies, tonen wijzigingen tussen versies)
- Huisstijl en template-management
- Document- en dossiergeneratie
- Geïntegreerd workflow management
- Outlook plugin
- Notificatie en rappel
- Offline werken
- Archiverings- en vernietiging strategie
- Gecontroleerd delen van documenten
- Document conversie (MS Word – PDF – HTML)
- Eenvoudige en uitgebreide zoekfaciliteit (fulltekst, metadata, documenttype)
- Replicatie en synchronisatie voor een hoge beschikbaarheid of DMZ extranet
- Integratie externe databronnen (databases, ERP, CRM, HRM, iBabs) op basis van REST of SOAP/XML
- Platform onafhankelijk (OS, Database)

OpenIMS CMS CONTENT MANAGEMENT SERVER

OpenIMS Content Management Server (CMS) kunt u op eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze diverse webcontent (internet, intranet, extranet) beheren. OpenIMS CMS levert u standaard faciliteiten als:

- Scheiding van vorm, inhoud en functionaliteit
- Agendering, notificatie en rappel van content
- Contentbeheer (WYSIWYG) met DMS-plugin
- Versiebeheer inclusief audit trail
- Integratie OpenIMS Portal Server
- Templatebeheer van de responsive vormgeving
- Standaard modules zoals een forum, e-formulieren, zoekmachine, nieuwsberichten, RSS feeds
- Workflowmanagement
- Metadata-management
- Toegankelijkheid (alle 125 webrichtlijnen)
- Ontwikkelomgeving (naar BackOffice systemen)

OpenIMS CMS ondersteunt het volledige productieproces, de vormgeving, het contentbeheer, de beveiliging & workflow en het maatwerk om een intra- of internetsite te ontwikkelen. De vormgevingstemplates zijn voorzien van versiebeheer en de mogelijkheid om wijzigingen te bekijken (concept preview). Met zogenaamde placeholders wordt in de vormgeving

en/of content aangegeven waar bepaalde functionele modules zichtbaar moeten zijn.

Social intranet / digitale werkplek

Steeds meer organisaties willen een intranet inzetten voor het verzenden van informatie en ook om mensen met elkaar te verbinden en kennisoverdracht te stimuleren. Het sociale intranet kan volledig kan worden ingericht op basis van uw wensen en eisen:

- Startpagina met persoonlijke tijdslijn
- Volgen van personen
- Liken van berichten
- Fotoalbums
- Werkgroepen (besloten/openbaar)
- Smoelenboek
- Evenementen
- Topics (nieuwsberichten)
- Portlets: Mijn werkgroepen, Medewerkers Online
- Chatplatform met apps (Windows, Android, iOS)

Daarnaast kan ook de portaal module van OpenIMS in het intranet worden geïntegreerd, waarbij portlets onderdeel worden van de huisstijl van uw organisatie.

OpenIMS BPMS BEDRIJFSPROCES MANAGEMENT

Veel organisaties werken steeds klantgerichter en besparen tegelijkertijd op de (arbeids)kosten door herhaalbaar en voorspelbaar te werk te gaan. Hierdoor worden klanten telkens op dezelfde wijze geholpen. Bedrijfsprocesmanagement is het samenbrengen van taken en middelen om een bedrijfsproces efficiënt uit te kunnen voeren. OpenIMS coördineert zowel de menselijke als elektronische hulpbronnen binnen uw bedrijf en daarbuiten met procesondersteunende functionaliteiten als workflow, rappel, rapportages en het beheren van uitzonderingen. Met OpenIMS BPMS ondersteunt u bedrijfsprocessen met cases, zaakgericht werken en dossiermanagement. In een dergelijke omgeving kan de volledige correspondentie (zowel e-mail, formulieren, als brieven en binnengekomen post) worden beheerd. OpenIMS ondersteunt Open Standaarden zoals SOAP, XML, ODF, PDF/A, WSRP, ODBC interfaces met andere systemen zoals Exact, SugarCRM en Baan.

